

Portofoon Instructies

1) De portofoon aan-/uitzetten

De portofoon wordt geactiveerd wanneer de volumeknop naar rechts wordt gedraaid. Met dezelfde knop kunt u het volume bepalen voor de portofoon of het meegeleverde oortje.

Wilt u de portofoon uitschakelen? Draai de knop volledig naar links. De portofoon is uitgeschakeld.



2) Een kanaal kiezen

Om met elkaar te communiceren is het belangrijk dat elke portofoon op hetzelfde kanaal staat ingesteld. De portofoon heeft 16 digitale kanalen. U kunt simpelweg een kanaal kiezen door aan de kanaalkeuzeknop te draaien. **Let op:** Portofoons op kanaal 1 kunnen dus alleen communiceren met portofoons welke ook ingesteld staan op kanaal 1.

Wilt u meerdere groepen? U kunt intern afspreken wie op welk kanaal mag communiceren. Zo kan kanaal 1 bijvoorbeeld gebruikt worden voor Groep A en kanaal 2 bijvoorbeeld voor groep B.



3) Analog vs. Digitaal



Gebruik maken van een heldere audio en stabielere verbinding? Schakel over naar digitaal. Houd functietoets 1 ingedrukt om te schakelen tussen Zone 1 (Analoog) en Zone 2 (Digitaal).

Brandt het lampje **oranje** > u bevindt zich in de Analoge zone.
Brandt het lampje **blauw** > u bevindt zich in de Digitale zone.

LET OP: Analoog communiceert alleen met analoog en digitaal alleen met digitaal.

Wanneer er geen verbinding is, controleer dan of de portofoons op de juiste zones staan ingesteld!

4) Communiceren



Wanneer u wilt spreken door de portofoon: houd de PTT (push-to-talk) knop ingedrukt, net zo lang tot u klaar bent met uw bericht. Laat de PTT knop los, zodat een ander op de lijn kan reageren.

Gebruikt u een oortje? Dan kunt u de PTT knop op de microfoon gebruiken.



TIP: houd gesprekken kort en bondig, zo komt de boodschap helder en duidelijk over.

5) Retourneren van de Portofoons

Retour brengen bij KommaGo

Retour brengen gebeurt in het afgesproken tijdsbestek volgens de orderbevestiging. Vragen? U kunt ons hiervoor telefonisch bereiken op **030 - 669 12 27** van maandag tot vrijdag tussen 09:00 en 17:30 uur (m.u.v. nationale feestdagen).

Bij terugkomst controleren wij samen met u of alles in goede staat retour is gekomen.

Bezorging /retour per koerier

Bezorgen en afhalen per koerier gebeurt tijdens afgesproken tijdsloten volgens de orderbevestiging.

Bij vragen over de geschatte levertijd kunt u op de dag zelf contact opnemen met onze koeriersdienst Besseling op het telefoonnummer **088 - 885 58 75**.

Wilt u de overeengekomen ophaaldag wijzigen? Neem dan contact op met Portofoonwinkel om te kijken wat de mogelijkheden zijn. U kunt ons hiervoor telefonisch bereiken op **030 - 669 12 27** van maandag tot vrijdag tussen 09:00 en 17:30 uur (m.u.v. nationale feestdagen).

Borg

De borgsom voor de huur van portofoons bedraagt 2% van de netto waarde, met een minimum van € 50,- excl. btw. De borgsom wordt aan u geretourneerd indien:

- De portofoons en toebehoren compleet worden ingeleverd
- De portofoons onbeschadigd en in de daarvoor bestemde tassen worden ingeleverd
- De accessoires onbeschadigd en in de daarvoor bestemde zakjes worden ingeleverd

Wanneer er niet wordt voldaan aan een of meerdere van de bovenstaande eisen, behouden wij ons het recht voor om de borg in te houden. Wij zullen u hierover per mail benaderen.

Onderdelen kwijt?

Geen probleem, dit kan gebeuren. Wij verrekenen dit met de borg*. Mochten de kwijtgeraakte onderdelen meer bedragen dan de borg, dan factureren wij dit achteraf aan u. Kosten per product kunt u vinden in de onderstaande tabel.

Product	Stuksprijs (excl. BTW)
Kenwood TK-3401D portofoon	€ 162,-
Incotech oortje	€ 35,-
Extra losse accu	€ 45,-
Laadadapter	€ 10,-
Laad cradle	€ 25,-
Buffel draagtas	€ 20,-
Riemclip voor Buffel draagtas	€ 7,-

*Dit is alleen mogelijk wanneer aan alle voorwaarden van 'borg' zijn voldaan.