

Synology®

Synology VisualStation VS360HD

Gebbruikershandleiding

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding

Hoofdstuk 2: Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen.....	4
Kennismaken met VisualStation.....	4

Hoofdstuk 3: Operating VisualStation

Surveillance Station.....	5
Tijdslijn.....	6
Opname.....	8
Opties.....	8

Hoofdstuk 4: Probleemoplossing

Inleiding

Bedankt voor de aankoop van Synology VisualStation. VisualStation is een liveweergavegerichte oplossing en werd ontwikkeld als aanvulling voor uw Surveillance Station-configuratie. Na het aanmelden bij Surveillance Station op een Synology NAS/NVR-product kunt u met VisualStation de meeste surveillancefuncties uitvoeren waaronder:

controleren van real-timefeeds met Liveweergave

Met de functie Liveweergave van VisualStation kunt u de real-timefeeds van aan uw Synology NAS gekoppelde IP-camera's controleren zonder permanent ingeschakelde computer. U kunt de camerafeeds aanpassen met de PTZ-knoppen (pannen, kantelen en zoomen) of momentopnames vastleggen en ze op een USB-schijf opslaan. Bovendien kunnen camerafeeds in lay-outs worden gesorteerd en aangepast, afhankelijk van uw individuele omgeving en bewakingsbehoeften.

Opnames afspelen met de tijdlijn

Met de tijdlijnfunctie kunt u opnames afspelen die door de IP-camera's zijn gemaakt en op uw Synology NAS zijn opgeslagen. Daarnaast biedt de tijdlijn zoekopties voor opnames op camera en datum. Om video's te vergelijken kunt u opnames van verschillende opnametijdstippen of camera's gelijktijdig bekijken.

Opnames en systeemlogboeken beheren

Met VisualStation kunt u opnames en systeemlogboeken beheren. U kunt opnamemateriaal afspelen, downloaden naar een USB-apparaat of vergrendelen als bescherming tegen onopzettelijke verwijdering van opnamemateriaal.

Onlinebronnen

Klik op de koppelingen voor de onlinehulpmiddelen van Synology

- **Kennisdatabase:** www.synology.com/knowledgebase
- **Forum:** forum.synology.com
- **Downloadcenter:** www.synology.com/support/download.php
- **Technische ondersteuning:** www.synology.com/support/support_form.php

Aan de slag met Synology VisualStation

VisualStation instellen

Deze gids veronderstelt dat uw Synology VisualStation en Synology NAS/NVR met de installatie van **Surveillance Station 8.0.0** (of hoger) toegang hebben tot het internet of tot het lokaal netwerk. Hebt u de hardware- en software-installatie nog niet voltooid, raadpleeg dan eerst de met uw Synology VisualStation meegeleverde hardware-installatiegids.

Kennismaken met VisualStation

Dit gedeelte beschrijft de basisnavigatie en bediening van Synology VisualStation.

Het gebruik van een muis of joystick

Na inschakeling en opstarten van VisualStation verschijnt de gebruikersinterface van VisualStation op het aangesloten HDMI- of VGA-scherm. Sluit een muis of joystick aan op een van de USB-poorten op het achterpaneel van VisualStation voor de navigatie of bediening van deze gebruikersinterface.

Navigatie

Bovenaan in de gebruikersinterface vindt u een taakbalk. Gebruik deze taakbalk om tussen pagina's te navigeren. Zie de onderstaande afbeelding en uitleg:



Artikel	Naam	Functie
1.	Hoofdmenu	Toont alle beschikbare toepassingen.
2.	USB	Werp hier aangesloten USB-apparaten uit.
3.	Virtueel toetsenbord	Activeer hier het virtuele toetsenbord.
4.	Opties	Dit menu bevat de volgende items: 1. Informatie: Systeemgegevens bekijken: modelnaam, serienummer, IP-adres, ventilatorstatus, gegevens van gekoppelde server. 2. Instellingen: apparaatnaam en netwerkconfiguraties bewerken. 3. Firmware: firmware-upgrade uitvoeren. 4. Nieuwigheden: Bekijk de nieuwe functies van de meest recentere firmwareversie. 5. Opnieuw opstarten: VisualStation opnieuw starten. 6. Uitschakelen: VisualStation uitschakelen.

Een verbinding maken met Surveillance Station

Met Synology VisualStation kunt u zonder computer de IP-camerafeeds controleren. Als client van Surveillance Station kunt u een de configuratie van Surveillance Station beheren naargelang uw machtigingen. Voor volledige toegang tot het systeem kunnen gebruikers zich bij Surveillance Station aanmelden met een account van de groep **administrators** van Synology DiskStation Manager (DSM) en voor beperkte machtigingen met een account van de groep **Toeschouwer** in Surveillance Station.

Na aanmelding bij VisualStation is de gebruikersinterface consistent met het webgebaseerde pakket Surveillance Station. Voor meer informatie over Surveillance Station raadpleeg [Online Help](#).

Offline werken vanaf Surveillance Station

Met Synology VisualStation kunt u zonder verbinding met Surveillance Station of het internet opnames afspelen. Door een USB met van Surveillance Station geïmporteerde opnames op uw VisualStation aan te sluiten, kunt u de opnames met de toepassingen **Opname** of **Tijdljn** afspelen.

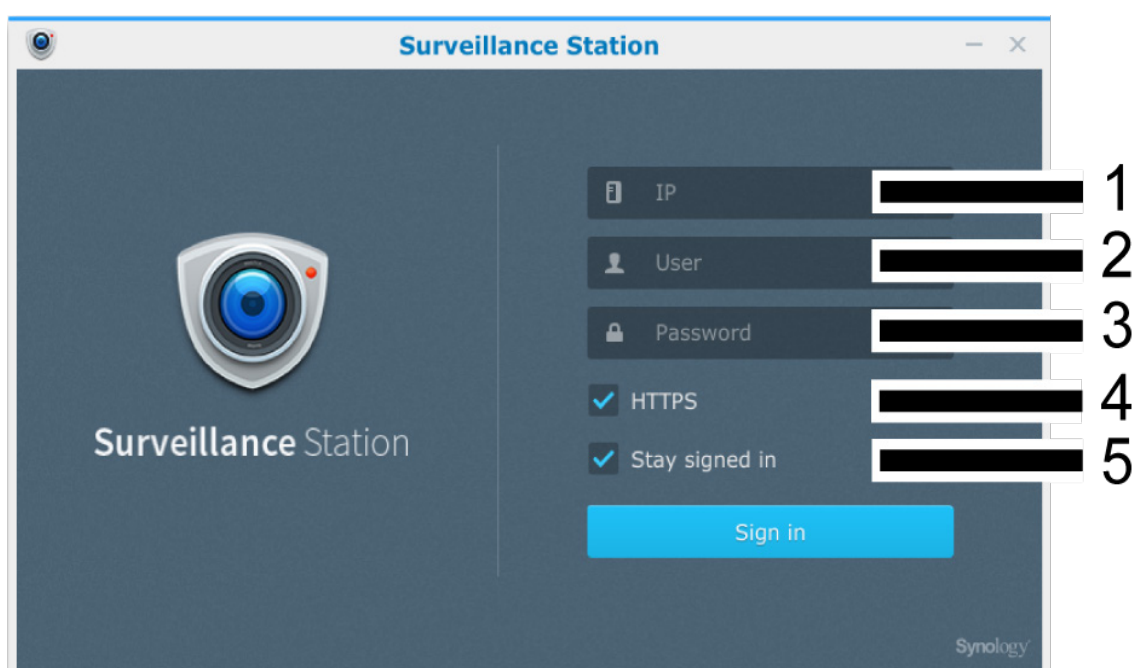
Operating VisualStation

Dit hoofdstuk beschrijft het gebruik van de hoofdfuncties van Synology VisualStation zonder verbinding met Surveillance Station om opnames met tijdlijn af te spelen, opnamebestanden met Beheer te beheren, systeem informatie te bekijken en firmware met Opties te updaten.

Na aanmelding bij Surveillance Station kunt u alle functies van Synology Surveillance Station bedienen.

Surveillance Station

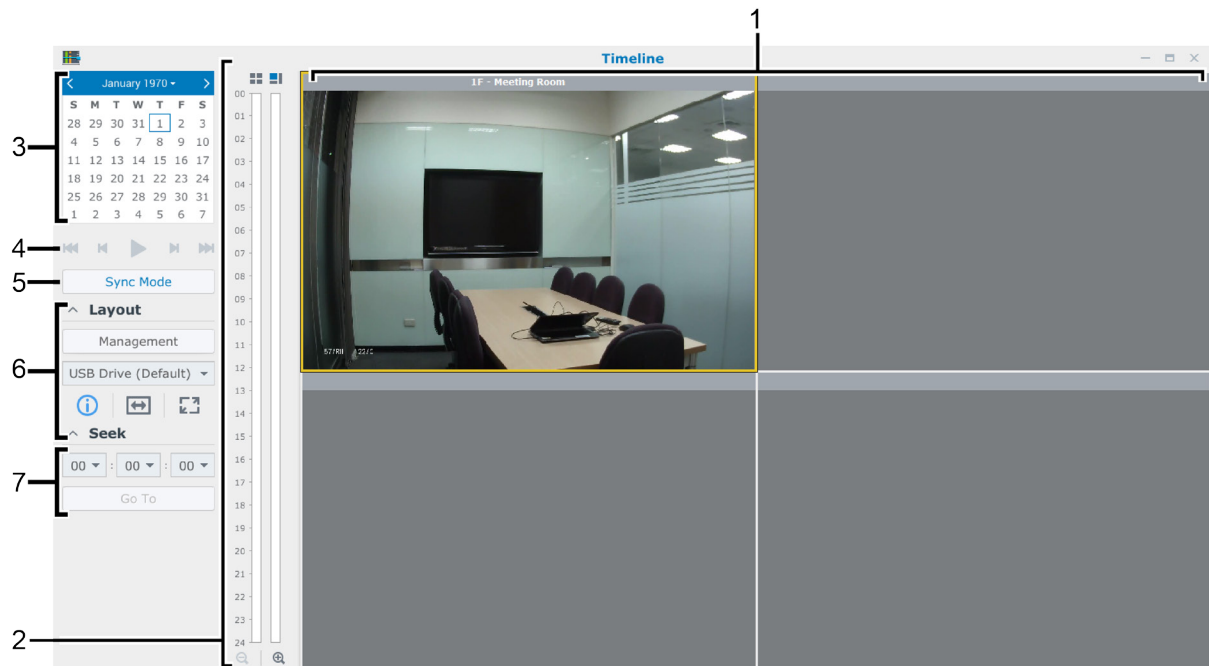
In de toepassing **Surveillance Station** kunt u zich met een van de accounts van Surveillance Station op een Synology NAS/NVR aanmelden om de door de account gemachtigde functies van Surveillance Station te bedienen.



Artikel	Naam	Functie
1.	IP-adres en poort	Voer het IP-adres en poortnummer van de server in waarop het pakket Surveillance Station is geïnstalleerd. Gebruik een dubbele punt (:) om het IP-adres van het poortnummer te scheiden (bijv. 192.168.20.16:5000).
2.	Gebruikersaccount	Voer de gebruikersnaam van een account met Surveillance Station-machtigingen in.
3.	Wachtwoord	Voer het aanmeldingswachtwoord voor de gebruikersaccount in.
4.	HTTPS	Schakel het selectievakje in om een verbinding via HTTPS-protocol met de server te maken. Opmerking: hebt u HTTPS-verbinding ingeschakeld, vergeet dan niet om handmatig het poortnummer voor HTTPS in te voeren (bijv. 5001).
5.	Aangemeld blijven	Schakel het selectievakje in om automatische aanmelding in te schakelen nadat VisualStation opnieuw wordt opgestart.

Tijdljn

Met de toepassing **Tijdljn** kunt u vanaf Surveillance Station geëxporteerde opnames afspelen. U kunt opnames op camera of op datum filteren. Bovendien kunt u opnames van verschillende opnametijdstippen of camera's gelijktijdig bekijken om video's te vergelijken.



Artikel	Naam	Functie
1.	Opnameviewer	Hier wordt het videomateriaal weergegeven dat is opgenomen door de IP-camera's. Zie "Opnameviewer" hieronder.
2.	Tijdljn	Zoeken naar opnames op opnametijdstip. Zie "Tijdljn" hieronder.
3.	Agenda	Selecteer een datum voor de opnames. Zie "Agenda" hieronder.
4.	Afspelcontroller	Bedient het afspelen van opnames, inclusief afspelen, onderbreken etc. Zie "Afspelcontroller" hieronder.
5.	Synchronisatiemodus	De synchronisatiemodus voor alle kanalen van tijdljn inschakelen. Zie "Synchronisatiemodus" hieronder.
6.	Lay-outpaneel	Lay-outgerelateerd zoals lay-out bewerken, lay-out selecteren, camera-informatie tonen etc. Zie "Lay-outpaneel" hieronder.
7.	Zoekpaneel	Zoek een specifieke tijd op de tijdljn. Zie "Zoekpaneel" hieronder.

Opnameviewer

Hier kunt u opnames van IP-camera's weergeven.

Selecteer een camerafeed door erop te klikken. Na het selecteren van een camerafeed kunt u de bedieningsknoppen links gebruiken om weergave-opties te wijzigen. De huidige geselecteerde camerafeed wordt aangegeven met een gele omranding.

Dubbelklik op een camerafeed om het beeld van deze feed te vergroten. Dubbelklik opnieuw om terug te keren naar de normale lay-out.

Plaats u de muiscursor in de linkerbenedenhoek van een camerafeed, dan ziet u de knoppen Slepen en zoomen en volume uit.



Artikel	Naam	Functie
1.	Slepen en zoomen	Bediening van digitaal inzoomen. Na het inzoomen op de feed kunt u op het vergrootglas pictogram in de linkerbovenhoek klikken om het inzoomen te beëindigen.
2.	Volume	Pas het audiovolume aan van het geselecteerde opnamekanaal.

Tijdlijn balk

De tijdlijn toont de tijd waarop de opname is opgenomen. Hier kunt u snel naar opnames van specifieke tijdstippen zoeken. Er zijn twee kolommen. De linkerkolom toont alle camerafeeds en de rechterkolom de geselecteerde camerafeed.

Klik op een specifiek tijdstip op de tijdlijn om de eerstvolgende opname af te spelen.

Selecteert u bijvoorbeeld Camera A en klikt u op 08:00:00, maar de eerstvolgende opname is om 08:34:00 opgenomen, dan worden de opnames vanaf 08:34:00 afgespeeld.

Agenda

Selecteer opnames van specifieke datums om ze af te spelen. Alle datums met opnames worden blauw gemarkeerd.

Afspelcontroller

Met de knoppen zoals afspelen/onderbreken, vooruitspoelen/vertraagde beweging, volgende/vorige en volgend/vorig frame kunt u het afspelen van de opname bedienen.

Synchronisatiemodus

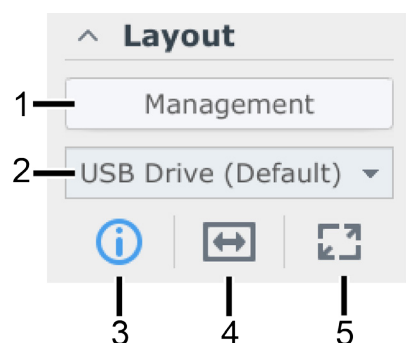
Klik op deze knop om synchronisatiemodus in of uit te schakelen.

Bij ingeschakelde synchronisatiemodus worden op hetzelfde tijdstip opgenomen opnames gelijktijdig afgespeeld. Selecteert u bijvoorbeeld 07:15:00, dan worden de opnames van alle geselecteerde camera's die om 07:15:00 zijn opgenomen gelijktijdig afgespeeld.

Bij uitgeschakelde synchronisatiemodus kunt u opnames met verschillende opnametijdstippen van de geselecteerde camera's afspelen en vergelijken. Zo kunt u bijvoorbeeld de om 07:15:00 opgenomen opnames van Camera A gelijktijdig afspelen met de om 03:45:00 opgenomen opnames van Camera B.

Lay-outpaneel

Dit paneel biedt toegang tot enkele lay-outconfiguraties van **Opnameviewer**.



Artikel	Naam	Functie
1.	Beheer	Selecteer de camera's voor de lay-out. U kunt de opnames van de geselecteerde camera's afspelen. U moet minstens een camera selecteren om opnames in de toepassing Tijdlijn af te spelen.
2.	Huidige lay-out	Toont de huidige lay-out van de Opnameviewer.
3.	Informatie	De cameranaam en opnametijd tonen of verbergen.
4.	Vaste hoogte-breedteverhouding	De opnamefeed in originele hoogte-breedteverhouding bekijken.
5.	Volledig scherm	Toont de opnamefeed op volledige scherm.

Zoekpaneel

In dit paneel kunt u vanaf een specifiek tijdstip naar opnames zoeken. Na het invoeren van een tijdstip en een klik op de knop **Ga naar** worden de ná het geselecteerde tijdstip opgenomen opnames door VisualStation afgespeeld.

Voorbeeld: u voert de tijd 07:00:00 in en klikt op Ga naar, maar de eerste opname werd pas om 07:15:00 opgenomen. In dit geval zullen de opnames vanaf 07:15:00 worden afgespeeld.

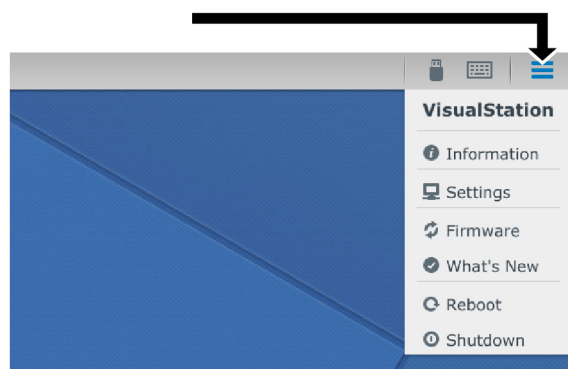
Opname

In de toepassing **Opname** ziet u een lijst van Surveillance Station-opnames die naar een aangesloten USB-opslag werden geëxporteerd. Alle naar de USB-opslag geëxporteerde opnamebestanden kunnen hier worden afgespeeld.

U kunt de opnames filteren op bron, camera, opnamemodus of starttijd. Met een klik op het filterpictogram met de servernaam in de rechterbovenhoek kunt u de filtercriteria instellen en bepalen welke opnames u wilt afspelen.

Opties

Opties zoals apparaatinformatie, instellingen, firmware installeren, opnieuw opstarten en uitschakelen zijn toegankelijk met een klik op het optiepictogram in het taakbalk, zoals hieronder afgebeeld.



Informatie

De informatiepagina toont de apparaatgegevens van uw VisualStation, waaronder modelnaam, serienummer, thermische status en huidige versie van de apparaatfirmware.

De thermische status wordt als volgt weergegeven:

Artikel	Licht	Status
Temperatuurstatus	Groen	Normaal
	Rood	VisualStation STATUS LED-indicator knippert oranje bij oververhitting. Opmerking: wordt een temperatuur van 70°C (158°F) bereikt, dan wordt VisualStation automatisch uitgeschakeld.

Instellingen

Op deze pagina kunt u de instellingen apparaatnaam, netwerk, tijd en taalweergave van VisualStation bekijken en bewerken.

Firmware

Op deze pagina kunt u de VisualStation-firmware upgraden. Ga als volgt te werk om de firmware te upgraden:

- 1 Download de firmware van <https://www.synology.com/support/download>.
- 2 Kopieer het firmwarebestand naar een USB-schijf.
- 3 Sluit een USB-schijf aan op uw VisualStation.
- 4 Ga naar opties (in de rechterbovenhoek).
- 5 Selecteer **Firmware**.
- 6 Klik op **Scannen**. Het systeem detecteert automatisch het nieuwe firmwarebestand op de USB-schijf.
- 7 Klik op **Upgraden** om te starten.

Na voltooide firmware-upgrade wordt VisualStation automatisch uitgeschakeld en opnieuw opgestart.

Nieuwigheden

Op deze pagina vindt u informatie over belangrijke updates van de meest recent geïnstalleerde firmware.

Opnieuw opstarten

Deze optie start VisualStation opnieuw op.

Uitschakelen

Deze optie schakelt VisualStation uit. Is deze knop onbeschikbaar dan kunt u VisualStation uitschakelen met de Aan/uit-knop op het voorpaneel van VisualStation.

Probleemoplossing

Dit hoofdstuk beschrijft oplossingen voor algemene problemen die bij het gebruik van Synology VisualStation kunnen optreden.

Waarom is de framesnelheid van camerafeeds laag?

Is de framesnelheid van camerafeeds op pagina Liveveergave lager dan normaal, probeer dan de onderstaande suggesties.

- Controleer de bandbreedte van uw netwerkapparatuur zoals routers of switches. Om de netwerkbandbreedte te verhogen en cameravideofeeds te verwerken kan een upgrade van uw apparatuur nodig zijn.
- Lage beeldresolutie van uw camera's. Ga als volgt te werk om de resoluties van camera's te bewerken:
 - 1 Meld u aan bij **Surveillance Station** met een gebruikersaccount met **Manager**-machtigingen.
 - 2 Ga naar **IP-camera**.
 - 3 Selecteer een camera in de lijst.
 - 4 Klik op **Bewerken**.
 - 5 Ga naar tabblad **Video** in pagina **Camera-instellingen**.

Waarom kan ik geen snapshots of downloadopnames opslaan?

Snapshots, opnames en systeemlogboeken kunnen op een USB-schijf worden opgeslagen. Om deze bestanden op te slaan moet u een USB-schijf aansluiten op uw VisualStation.

SYNOLOGY INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS ("EULA") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF EEN ENTITEIT) EN SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") MET BETREKKING TOT ALLE SOFTWARE DIE U INSTALLEERDE OP DE DOOR U GEKOCHTE SYNOLOGY-PRODUCTEN (HET "PRODUCT") OF LEGAAL HEBT GEDOWNLOAD VAN WWW.SYNOLOGY.COM OF ANDERE DOOR SYNOLOGY GELEVERDE KANALEN ("SOFTWARE")

DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN PRODUCTEN MET SOFTWARE, DE INSTALLATIE VAN SOFTWARE OP PRODUCTEN OF OP AAN PRODUCTEN AANGESLOTEN APPARATEN GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. GAAT U NIET AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA GEBRUIK DAN GEEN PRODUCTEN MET SOFTWARE OF DOWNLOAD GEEN SOFTWARE VAN WWW.SYNOLOGY.COM OF ANDERE DOOR SYNOLOGY GELEVERDE KANALEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Beperkte softwarelicentie. Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de software te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product of op het product aangesloten apparaat, uitsluitend in het kader van geautoriseerd gebruik van het product.

Sectie 2. Documentatie. U kunt een redelijk aantal kopieën maken van alle met de software geleverde documentatie en deze gebruiken op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of aan een derde partij worden verdeeld (afgedrukt of in elektronische vorm).

Sectie 3. Back-up. Voor back-up- en archiveringsdoeleinden is het u toegestaan om een redelijk aantal kopieën te maken van de software.

Sectie 4. Updates. Alle software die Synology u levert of beschikbaar maakt op www.synology.com ("Website") of andere kanalen van Synology waarop de oorspronkelijke software wordt bijgewerkt of aangevuld valt onder deze EULA, tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden voor dergelijke updates en aanvullingen gelden waarbij de voorwaarden van die afzonderlijke overeenkomst van kracht zullen zijn.

Sectie 5. Licentiebeperkingen. De licentie vermeld in Secties 1, 2 en 3 is enkel van toepassing op de mate waarin u het product hebt besteld en betaald en ze vermeldt al uw rechten met betrekking tot de software. SYNOLOGY INC. behoudt alle rechten die niet expliciet aan u worden verleend. Onverminderd het voorgaande is het niet toegestaan om:

(a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitleenen, toewijzen of anderszijds toepassen of de Software gebruiken in een commercieel gehoste of onderhoudsbureau omgeving; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, des-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of te proberen omzeilen. Onverminderd de gespecificeerde beperkingen in deze Sectie 5 is het u niet verboden om op het Synologyproduct gehoste commerciële services van te leveren aan derden.

Sectie 6. Open Source. De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"),

momenteel beschikbaar op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL-componenten in zoverre deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL-componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

Sectie 7. Audit. Synology heeft het recht conformiteit met de voorwaarden van deze EULA te controleren. U verklaart zich akkoord om Synology toegang te verlenen tot uw faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology of een vertegenwoordiger van Synology om een dergelijke controle mogelijk te maken

Sectie 8. Eigendom. De software is de waardevolle eigendom van Synology en zijn licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere wetten en verdragen op het gebied van intellectueel eigendom. Synology of zijn licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot de software, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

Sectie 9. Beperkte garantie. Synology biedt een beperkte garantie dat de software conform is met de door Synology gepubliceerde softwarespecificaties, indien aanwezig, of zoals gepubliceerd op de website en geldend voor de periode zoals vereist uit hoofde van de plaatselijke wetgeving. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om naar het exclusieve oordeel van Synology een dergelijke nonconformiteit in de Software of om een Software die niet conform is met de voorgaande garantie te vervangen, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze nonconformiteit in de Garantieperiode. De voorgenoemde garantie is niet van toepassing op een nonconformiteit die het resultaat is van: (w) gebruik, reproductie, distributie of openbaarmaking die niet in overeenstemming zijn met deze EULA; (x) aanpassing, wijziging of modificatie van de software door andere partijen dan Synology; (y) combinatie van de software met een product, diensten of andere items geleverd door door andere partijen dan Synology; of (z) niet-naleving van deze EULA.

Sectie 10. Ondersteuning. Tijdens de in Sectie 9 gespecificeerde periode stelt Synology ondersteunende diensten ter beschikking. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke periode is ondersteuning voor de software door Synology mogelijk op schriftelijke aanvraag.

Sectie 11. Afwijzing van garanties. TENZIJ ZOALS EXPLICIET VERMELD HIERBOVEN WORDT DE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN GELEVERD. SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS VERWERPEN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF

ANDERZIJD, MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK, TITEL EN NIET-SCHENDING MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE BIJDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

Sectie 12. Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY OF ZIJN LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFRECHTELIJKE, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF ZAKELIJK VERLIES) DIE HET RESULTAAT IS VAN OF BETREKKING HEEFT OP HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET ONVERMOGEN OM DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN HET RISICO OP ZULKE SCHADE.

Sectie 13. Beperking van aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJD IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET DOOR U EFFECTIEF BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE U EVENTUEEL MOET BETALEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voorgenoemde afwijzing van garantie, bepaalde schade en de beperking van aansprakelijkheid is van toepassing in zoverre de toepasselijke wetgeving dat toelaat. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden uitsluiting van impliciete garanties of uitsluiting of beperking van bepaalde schade. In het kader van de op deze EULA toepasselijke wetgeving zijn eerder genoemde uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op u van toepassing.

Sectie 14. Exportrestricties. U erkent dat de software onderworpen is aan exportrestricties in de VS. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de software, inclusief en zonder beperking van de voorschriften van de Amerikaanse exportadministratie.

Sectie 15. Beëindiging. Onverminderd eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie mag u de software niet langer gebruiken en moet u alle kopieën van de software en alle onderdelen vernietigen.

Sectie 16. Toewijzing. U mag uw rechten onder deze gebruikersovereenkomst niet overdragen of toewijzen aan

derden, tenzij voor datgene wat voorgeïnstalleerd is in producten. Een dergelijke overdracht of toewijzing die strijdig is met voorgenoemde beperking is nietig.

Sectie 17. Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving werd deze gebruikersovereenkomst opgesteld volgens de wetten van de Republiek China (R.O.C. -Republic of China of Taiwan), ongeacht eventuele conflicten met tegenstrijdige wettelijke principes.

Sectie 18. Geschillenbeslechting. Ieder uit deze gebruikersovereenkomst resulterend geschil, controverse of claim wordt exclusief beslecht door arbitrage, door drie neutrale bemiddelaars volgens de procedures van de R.O.C., de arbitragewetgeving en aanverwante dwingende rechtsregels. Arbitragewetgeving en de toepasselijke regelgeving. In dergelijke situaties is arbitrage enkel beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitrage of een deel ervan wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijns. De arbitragebeslissing is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. U begrijpt dat, in afwezigheid van deze voorziening, u het recht zou hebben gehad een dergelijk geschil, controverse of claim aanhangig te maken, inclusief het recht dergelijke claims aanhangig te maken of een principieel proces op te stellen in naam van een groep, en u wijst deze rechten expliciet en bewust af en verklaart zich akkoord eventuele geschillen op te lossen op basis van een bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 18. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology om schadeloosstelling te bekomen via een gerechtelijk bevel of andere gelijkaardige rechten en oplossingen te zoeken die het bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze gebruikersovereenkomst met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology

Sectie 19. Gerechtskosten. Bij elke arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze gebruikersovereenkomst heeft de winnende partij het recht om, naast iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

Sectie 20. Splitsbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

Sectie 21. Volledige overeenkomst. Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen u en Synology met betrekking tot de software en het voorwerp ervan. Ze heeft prioriteit boven alle voorgaande en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze gebruikersovereenkomst is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor is gebonden.

SYNOLOGY INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("GARANTIE") IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIËRD) VAN SYNOLOGY, INC. EN HAAR FILIALEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICA CORP, (GEZAMENLIJK, "SYNOLOGY"). U AANVAARDT DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE DOOR HET PAKKET TE OPENEN EN/OF HET PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE MAG U HET PRODUCT NIET IN GEBRUIK NEMEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

Sectie 1. Definities. (a) "Nieuw product", inclusief: (1) "Categorie I-product" omvat Synology-product modellen RS810+, RS810RP+ en RX410, alle modellen van de FS-reeks, alle DS/RS NAS-modellen met suffix XS+/XS (behalve RS3413xs+) van of na serie 13, en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 12 schijfsleuven van of na serie 13, 10GbE NIC, DDR4-2133 en DDR3-1600 geheugenmodules. (2) "Categorie II-product" omvat Synology-productmodellen RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR216, VS360HD, VS240HD en alle andere geheugenmodules die niet onder Categorie I vallen. (3) "Categorie III-product" omvat alle Synology-productmodellen die voldoen aan de volgende vereisten: alle DS NAS-modellen zonder XS+/XS-suffix en met 5 en meer schijfsleuven in of na 12-reeksen, alle RS NAS-modellen zonder XS+/XS-suffix in of na 12-reeksen en alle DX/RX-uitbreidingsunits met 4 of 5 schijfsleuven in of na 12-reeksen. (4) "Categorie IV-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die door de klant na 1 maart 2008 zijn gekocht. (5) "Categorie IV-product" verwijst naar alle andere Synology-productmodellen die door de klant voor 29 februari 2008 zijn gekocht. (b) "Vernieuwd product" verwijst naar alle Synology-productmodellen die werden vernieuwd en die rechtstreeks door Synology via de Online Store worden verkocht, met uitzondering van de producten die door erkende Synology-verdelers of -verkopers worden verkocht. (c) "Klant" verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het product heeft aangekocht bij Synology of een erkende verdeler of verkoper van Synology. (d) "Online Store" verwijst naar een webwinkel van Synology of van een met Synology geaffilieerd bedrijf. (e) "Product" verwijst naar een nieuw of vernieuwd product en naar in dat product door Synology geïntegreerde hardware met begeleidende documentatie. (f) "Software" verwijst naar de eigen software van Synology die met het Product wordt meegeleverd wanneer dat gekocht wordt door de Klant, door de Klant van de website wordt gedownload of vooraf op het Product wordt geïnstalleerd door Synology. Deze software omvat firmware, geassocieerde media, afbeeldingen, animaties, video, audio, tekst en applets in de software of het Product en eventuele updates of upgrades van deze software. (g) "Garantieperiode" is de periode die begint te lopen op de datum dat het product door de klant werd gekocht en eindigt (1) vijf jaar na die datum voor productcategorie I; (2) drie jaar na die datum voor productcategorieën II en III; of (3) twee jaar na die datum voor productcategorie IV; of (4) een jaar na die datum voor productcategorie IV; of (5) 90 dagen na die datum voor vernieuwde producten, met uitzondering van de producten die via de Online Store worden verkocht op "as is"- of "no warranty"-basis. (h) "Website" verwijst naar de website van Synology op www.synology.com.

Sectie 2. Beperkte garantie en aansprakelijkheid

2.1 Beperkte garantie. Onderworpen aan Sectie 2.6, Synology biedt de klant de garantie dat ieder product (a) vrij is van materiële defecten en (b) bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde productspecificaties van Synology tijdens de garantieperiode. Synology biedt garantie op de software

zoals vooropgesteld in de met het product meegeleverde eindgebruikerslicentieovereenkomst. Synology kent geen garantie toe voor vernieuwde producten die op "as is"- of "no warranty"-basis in Online Store worden verkocht.

2.2 Exclusieve oplossing. Als de klant informatie verstrekt over de niet-conformiteit met een van de garanties vooropgesteld in Sectie 2.1 binnen de Garantieperiode zal Synology na verificatie van de non-conformiteit door Synology naar eigen oordeel: (a) redelijke commerciële inspanningen leveren om het product te repareren, of (b) het niet-conforme product of een onderdeel ervan vervangen na het retourneren van het volledige product in overeenstemming met Sectie 2.3 Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid van Synology en de enige en exclusieve oplossing van de klant voor een inbreuk van de garantie onder Sectie 2.1 of enig ander defect of gebrek in het product. De klant zal Synology helpen bij het stellen van een diagnose van iedere niet-conformiteit in het product en om ze te valideren. De garantie vermeld in Sectie 2.1 omvat niet: (1) garantie met betrekking tot de software; (2) fysieke installatie of verwijdering van het product van de site van de klant; (3) bezoeken aan de website van de klant; (4) arbeid noodzakelijk om reparaties uit te voeren of defecte onderdelen te vervangen buiten de normale openingsuren van Synology of zijn geassocieerde dienstverleners, exclusief weekends en vakantiedagen van de dienstverleners; (5) alle werkzaamheden met apparatuur of software van een derde partij; (6) garantie van de harde schijf indien ze werd geïnstalleerd door de klant of een derde partij; noch (7) een garantie van compatibiliteit met de harde schijf.

2.3 Retourneren. Ieder door de Klant onder Sectie 2.2 geretourneerd product moet een retourautorisatienummer ("RMA") worden toegewezen door Synology voor de verzending en moet worden geretourneerd in overeenstemming met de op dat moment geldige RMA-procedures van Synology. De klant kan contact opnemen met iedere geautoriseerde Synologyverdelers of -verkoper of ondersteuningsdienst van Synology voor hulp bij het bekomen van een RMA en moet een bewijs voorleggen van de verkoop en het serienummer van het product indien bijkomende hulp wordt aangevraagd. Met betrekking tot garantieclaims moet de klant het volledige product naar Synology retourneren in overeenstemming met deze Sectie 2.3 om in aanmerking te komen voor dekking onder deze garantie. Ieder product dat wordt geretourneerd zonder een RMA-nummer, of een product dat werd ontmanteld wordt (tenzij op vraag van Synology) geweigerd en aan de klant op zijn kosten geretourneerd. Ieder product dat een RMA-nummer wordt toegewezen, moet worden geretourneerd in dezelfde condities als het werd ontvangen van Synology naar het door Synology opgegeven adres, met port betaald, voldoende verpakt om de inhoud te beschermen en met het RMA-nummer duidelijk aangegeven op de buitenzijde van de verpakking. De klant is verantwoordelijk voor de verzekering en risico op verlies van de geretourneerde items tot Synology ze ontvangt. Een product met een RMA-nummer moet worden geretourneerd binnen vijftien (15) dagen na het uitschrijven van het toepasselijke RMA-nummer.

2.4 Vervanging door Synology. Als Synology opteert om een product onder deze garantie vermeld in Sectie 2.1 te vervangen, zal Synology op eigen kosten een vervangend product verzenden via de verzendingsmethode geselecteerd door Synology na ontvangst van het niet-conforme product geretourneerd in overeenstemming met Sectie 2.3 en validatie door Synology dat het product niet conform is met de garantie. In bepaalde landen kan Synology naar eigen inzicht de Synology Replacement Service toepassen voor bepaalde producten, waarbij Synology het vervangingsproduct naar de klant stuurt nog voordat het niet-conforme product van de klant is ontvangen ("Synology Replacement Service").

2.5 Ondersteuning. Tijdens de garantietermijn stelt Synology ondersteunende diensten ter beschikking. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke garantietermijn is ondersteuning voor de software door Synology mogelijk op schriftelijke aanvraag.

2.6 Uitzonderingen. De voorgenoemde garanties en garantieverplichtingen zijn niet van toepassing op een product dat (a) geïnstalleerd of gebruikt werd op een wijze die niet is gespecificeerd of beschreven in de Productspecificaties; (b) werd gerepareerd, gewijzigd of veranderd door andere partijen dan Synology of diens agent of vertegenwoordiger; (c) op enige wijze werd misbruikt, incorrect gebruikt of beschadigd; (d) werd gebruikt met andere niet door Synology geleverde items dan de hardware of software waarvoor het product werd ontworpen; of (e) anderzijds niet conform is met de productspecificaties en als dit defect toe te schrijven is aan oorzaken buiten de controle van Synology om. De voorgenoemde garanties zijn bovendien nietig als (1) de klant het product demonteert tenzij hij daartoe door Synology is gemachtigd; (2) de klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die door Synology ter beschikking wordt gesteld van de klant; of (3) als de klant een correctie, wijziging, verbetering of een andere update implementeert, installeert of gebruikt die ter beschikking werd gesteld door een derde partij. De garantie vermeld in Sectie 2.1 eindigt bij de verkoop of overdracht van het product door de klant aan een derde partij.

2.7 Afwijzing van garanties. DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT VERMELD IN DEZE GARANTIE ZIJN EXCLUSIEF EN GELDEN TER VERVANGING; DE KLANT VRIJWAART, ONTKENT EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY AF EN ALLE ANDERE RECHTEN, CLAIMS EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT TEGEN SYNOLOGY, EXPLICIET OF IMPLICIET, OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, VERDELING, GEBRUIK OF HANDEL; (C) CLAIM VAN INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIEDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK IEDERE GARANTIE AF DAT GEGEVENS OF INFORMATIE OPGESLAGEN OP EEN SYNOLOGYPRODUCT VEILIG IS EN ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY RAADT AAN DAT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN TREFT OM EEN BACK-UP TE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE WORDEN

OPGESLAGEN OP HET PRODUCT. BEPAALDE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES. DE BOVENGENOEMDE BEPERKING IS BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING VOOR DE KLANT IN KWESTIE.

Sectie 3. Beperking van aansprakelijkheid

3.1 Overmacht. Synology is niet aansprakelijk voor, noch wordt hij beschouwd als in overtreding van of fout onder deze garantie op basis van een vertraging of de onmogelijkheid prestaties uit te voeren zoals vereist door deze garantie als resultaat van een oorzaak of voorwaarde buiten zijn redelijke controle (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid om te handelen uit hoofde van de klant).

3.2 Afwijzing van bepaalde schade. SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, WINSTDERVING OF BEDRIJFSVERLIEZEN) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID OM HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN EVENTUELE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN ONDER DEZE GARANTIE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY OP DE HOOGTE WERD GEBRACHT VAN DERGELIJKE SCHADE.

3.3 Beperking van aansprakelijkheid. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN ZIJN LEVERANCIERS ALS GEVOLG VAN OF MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE ONDER DEZE GARANTIE GELEVERDE GOEDEREN OF DIENSTEN OF DE ONMOGELIJKHEID OM DEZE TE GEBRUIKEN, IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE VERGOEDING VOOR SCHADE DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voorgenoemde afwijzing van garantie, bepaalde schade en de beperking van aansprakelijkheid is van toepassing in zoverre de toepasselijke wetgeving dat toelaat. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden uitsluiting of beperking van bepaalde schade. In het kader van de op deze EULA toepasselijke wetgeving zijn eerder genoemde uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op de Klant van toepassing.

Sectie 4. Overige

4.1 Eigendomsrechten. Het Product en meegeleverde software en documentatie omvatten intellectuele eigendomsrechten van Synology en derde leveranciers en licentiehouders. Synology behoudt zich alle rechten, titels en belangen voor met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van het product, en geen aanspraak op of eigendomstitel van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het product, de meegeleverde software of documentatie en eventuele andere onder deze garantie geleverde goederen wordt onder deze garantie aan de klant overgedragen. De klant moet (a) de algemene voorwaarden

naleven van de eindgebruikerlicentie van Synology die wordt meegeleverd met software door Synology of een geautoriseerde Synologyverdelers of -verkoper; en (b) hij mag geen pogingen ondernemen tot reverse-engineering van een product of component hiervan, noch de begeleidende software of een van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op een andere manier toe-eigenen, omzeilen of overtreden.

4.2 Toewijzing De klant mag geen van zijn rechten onder deze Garantie direct toewijzen, door uitvoering van de wet of anderszijds, zonder voorafgaande toestemming van Synology.

4.3 Geen bijkomende voorwaarden. Tenzij expliciet toegestaan door deze Garantie, is geen enkele partij gebonden door, en iedere partij verwerpt specifiek, iedere algemene of andere voorziening die in strijd is met de voorzieningen van deze Garantie die wordt uitgevaardigd door de andere partij in een aankooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszijds, tenzij iedere partij specifiek schriftelijk akkoord gaat met deze voorziening. Bovendien, als deze Garantie conflicteert met een algemene voorwaarde of een andere overeenkomst ingevoerd door de partijen met betrekking tot de producten, zal deze Garantie prioriteit hebben, tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de secties van deze Garantie waarop ze voorrang heeft.

4.4 Toepasselijke wetgeving. Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze Garantie geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het VN-verdrag uit 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan is niet van toepassing.

4.5 Geschillenbeslechting. Ieder geschil, controverser of claim als resultaat van of met betrekking tot deze garantie, het product of de dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot het product of de relatie tussen klanten die in de Verenigde Staten wonen en Synology wordt exclusief en definitief beslecht door arbitrage onder de huidige commerciële regels van de American Arbitration Association, behoudens anders voorzien. De arbitrage wordt uitgevoerd door een enkele bemiddelaar en is beperkt tot het geschil tussen de klant en Synology. De arbitrage of een deel ervan wordt niet geconsolideerd met andere arbitrage en wordt niet uitgevoerd op basis van een class wide- of class action-basis. De arbitrage wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de bemiddelaar op verzoek van de partijen. De partij die een arbitrage of het geding wint in de Verenigde Staten of op andere wijze krijgt alle kosten en redelijke advocatenerelonen terugbetaald, inclusief eventuele arbitragevergoedingen betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitrage is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag vervolgens

door iedere bevoegde rechtbank worden geïmplementeerd. De Klant begrijpt dat, in afwezigheid van deze voorziening, hij het recht zou hebben gehad een dergelijk geschil, controverser of claim aanhangig te maken, inclusief het recht dergelijke claims aanhangig te maken of een principiële proces op te stellen in naam van een groep, en de Klant wijst deze rechten expliciet en bewust af en verklaart zich akkoord eventuele geschillen op te lossen op basis van een bindende arbitrage in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 4.5. Voor klanten die niet in de Verenigde Staten wonen moet ieder geschil, iedere controverser of claim beschreven in deze sectie definitief worden beslecht volgens arbitrage uitgevoerd door drie neutrale bemiddelaars in overeenstemming met de R.O.C.-procedures. Arbitragewetgeving en de toepasselijke regelgeving. De arbitrage vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitrageprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen daartoe akkoord gaan, in het Mandarijns. De arbitragebeslissing is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology om schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of om gelijkaardige rechten en oplossingen te zoeken die het van rechtswege of omwille van billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze garantie met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Synology.

4.6 Gerechtskosten. Bij elke arbitrage, bemiddeling of andere wettelijke of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze gebruikersovereenkomst heeft de winnende partij het recht om, naast iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

4.7 Exportrestricties. U erkent dat het Product mogelijk onderworpen is aan exportrestricties in de VS. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op het Product, inclusief en zonder beperking van de voorschriften van de Amerikaanse exportadministratie.

4.8 Splitsbaarheid. Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

4.9 Volledige overeenkomst. Deze garantie omvat de volledige overeenkomst en heeft voorrang op alle eerdere overeenkomsten tussen Synology en de klant met betrekking tot het voorwerp ervan. Geen enkele wijziging, een enkel amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze gebruikersovereenkomst is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor is gebonden.