

Savi 8200-serie

Draadloos headsetsysteem

Gebruikershandleiding

Inhoud

DECT-informatie	3
DECT Enhanced Security	3
Overzicht	4
Basisfuncties basisstation en headset	4
Accessoires	5
Uw systeem aansluiten	6
Informatie over het instellen van een vaste telefoon	6
Het basisstation op de juiste locatie plaatsen	7
Dragen en opladen	8
De headset aanpassen	8
De headset opladen	8
Gesprekstijd	8
Batterijstatus headset	8
Koppel uw headset	10
Automatische verbinding	10
Software laden	11
Configureerbare instellingen voor Plantronics Hub	11
De basisfuncties	12
Headsetbediening	12
Uw headset inschakelen	12
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	12
De standaard telefoonlijn wijzigen	13
Een kiestoon krijgen	13
Volume aanpassen	13
Mute	13
Geluid overbrengen van een mobiele telefoon	13
Streamen van audio	13
ANC	13
Geluidskwaliteit optimaliseren	13
Kantoorgeluiden beperken	14
Telefonische mini-vergadering	14
Een telefonische vergadering opzetten	14
De taal van gesproken meldingen wijzigen	14
Meer kenmerken	15
Afstemknop basisstation	15
Problemen oplossen	17
Headset	17
Bureautelefoon	18
Mobiel	18
Softphone	18
Bijlage	20
Systeemvereisten	20
Ondersteuning	21

DECT-informatie

DECT-producten mogen nooit buiten de regio worden gebruikt waarin ze oorspronkelijk zijn gekocht en waarvoor ze bestemd zijn.

Het draadloze DECT-product in deze verpakking maakt gebruik van beperkt toegestane draadloze radiofrequenties waarvoor de toestemming per land verschilt. Het gebruik van dit DECT-product in ongeautoriseerde landen is in strijd met de wet, kan telecommunicatienetwerken en -apparaten storen en kan u boetes en andere straffen van regelgevende instanties opleveren.

DECT Enhanced Security

Plantronics is lid van het DECT Forum en ondersteunt hun aanbevelingen voor beveiligingsverbeteringen voor alle DECT-producten volledig.

De op DECT gebaseerde producten voldoen nu aan de laatste aanbevelingen op het gebied van Enhanced Security van het DECT Forum en ETSI. Deze verbeteringen omvatten registratie-, verificatie-, autorisatie- en coderingsprocedures. De DECT-producten van Plantronics zijn nu beveiligd tegen alle bekende kwetsbaarheden die door de Chaos Council in 2009 zijn aangegeven.

De DECT-producten uit de Savi 8200-serie van Plantronics zijn getest en voldoen aan de vereisten van de DECT Forum-veiligheids certificering en hebben als certificatie het DECT Forum-beveiligingslogo gekregen.

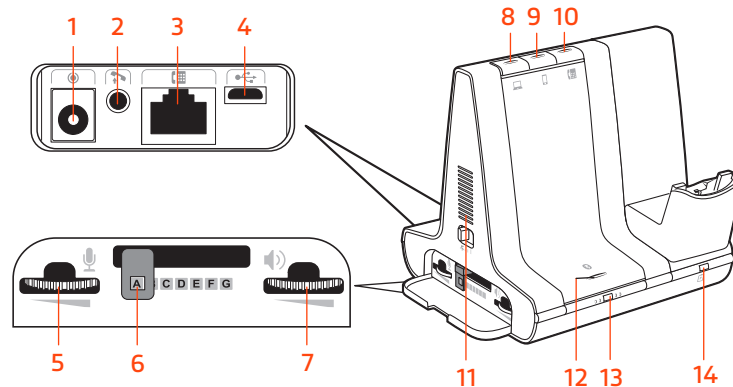
Bij producten van Plantronics die de nieuwe verbeterde versie van DECT met deze beveiligingsverbeteringen gebruiken, vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.



Overzicht

Basisfuncties basisstation en headset

Basisstation



- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 Voedingsaansluiting | 8 Computerknop |
| 2 Aansluiting voor de telefoonhoorn-lifter | 9 Knop voor de mobiele telefoon |
| 3 Aansluiting voor de interfacekabel van de telefoon | 10 Knop voor de vaste telefoon |
| 4 USB-poort | 11 Beltoon voor inkomende oproepen |
| 5 Spraakvolume vaste telefoon | 12 Knop/lampje bluetooth afstemmen |
| 6 Configuratieschakelaar vaste telefoon | 13 Afstemknop/-lampje |
| 7 Luistervolume vaste telefoon | 14 Opladlampje |

Headset

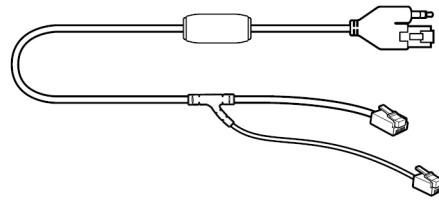


- | | |
|------------------|----------------------------------|
| 1 Volumeregelaar | 4 Headsetlampje |
| 2 Gespreksknop | 5 Aan/uit-knop |
| 3 Mute | 6 ANC (actieve noise-cancelling) |

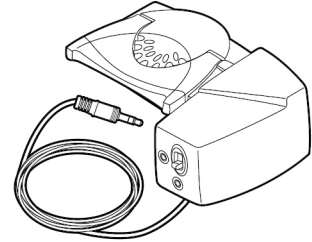
Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

Accessoires



1

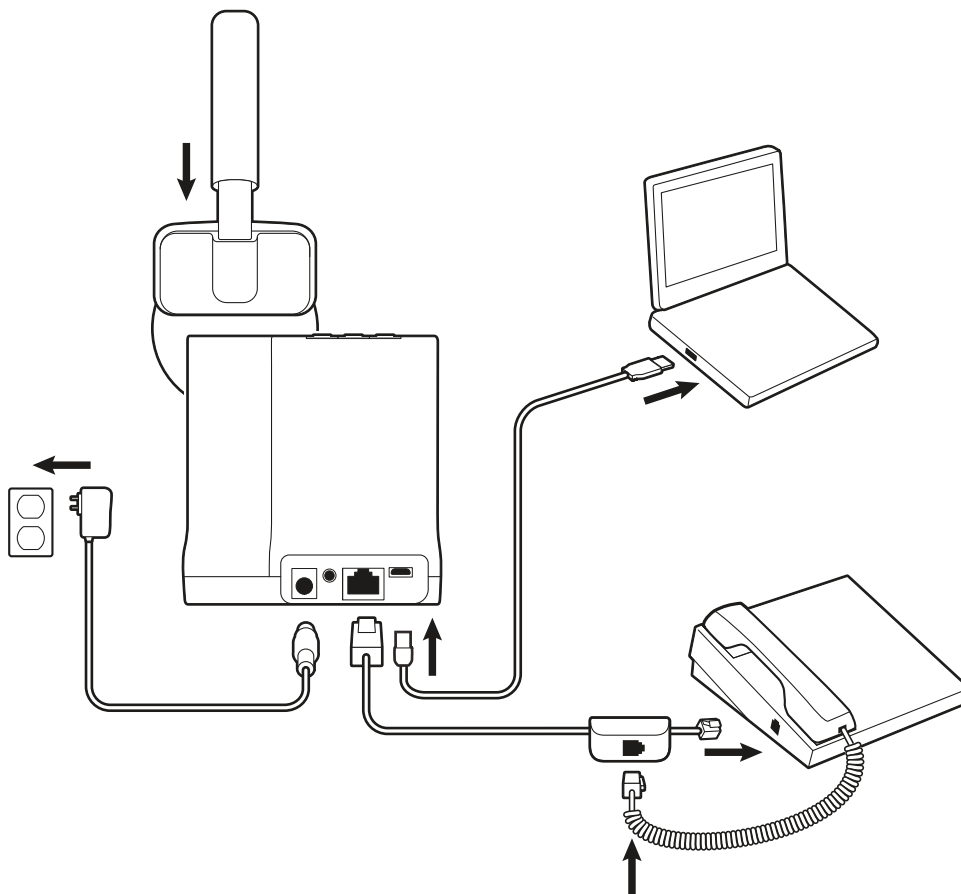


2

- 1 Kabel voor elektronische telefoonhoorn (EHS-kabel)** Beantwoordt of beëindigt elektronisch en automatisch een oproep van een vaste telefoon. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.
- 2 HL10-lifter** Neemt automatisch de handset op en plaatst deze weer in de houder. Maakt oproepbeheer op afstand mogelijk met uw headset.

Uw systeem aansluiten

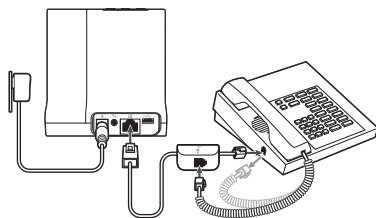
Sluit uw headsetstelsysteem aan met behulp van het diagram.



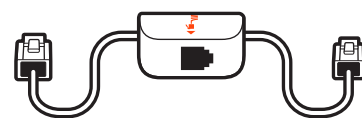
Informatie over het instellen van een vaste telefoon

Kies installatie A, B of C voor de bureautelefoon en sluit de kabels aan.

A Bureautelefoon (standaard)



GEBRUIK



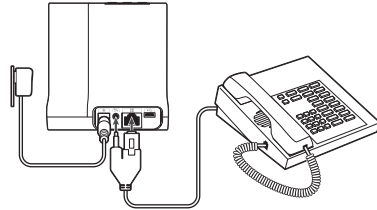
- Sluit het ene einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de achterkant van het basisstation
- Koppel het spiraalsnoer van de handset los van de onderkant van de vaste telefoon en sluit dit aan op de verdeelbus van de interfacekabel.
- Als laatste sluit u het andere einde van de interfacekabel van de telefoon aan op de vrije handsetpoort op de bureautelefoon.

OPMERKING Als uw telefoon een ingebouwde headsetaansluiting heeft, gebruikt u de headsetaansluiting alleen als u de HL10-lifter niet gebruikt. In deze configuratie moet u zowel op

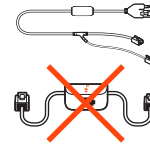
de call control-knop van de telefoon als die van de headset drukken om gesprekken te beantwoorden of te beëindigen.

B Vaste telefoon + EHS-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar)

Raadpleeg de gebruikershandleiding op plantronics.com/accessories voor meer informatie.

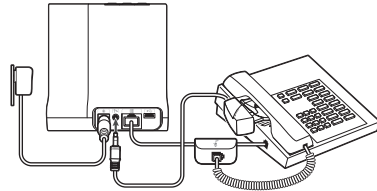


GEBRUIK

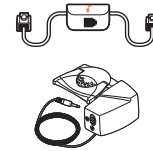


C Bureautelefoon + HL10-lifter (afzonderlijk verkrijgbaar)

Raadpleeg de gebruikershandleiding op plantronics.com/accessories voor meer informatie.



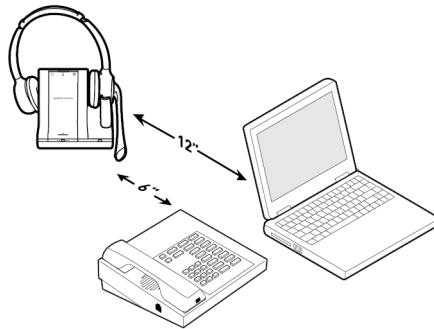
GEBRUIK



Het basisstation op de juiste locatie plaatsen

De minimale aanbevolen afstand tussen de bureautelefoon en het basisstation is 15 cm.

De minimale aanbevolen afstand tussen de bureautelefoon en de computer is 30 cm. Onjuiste plaatsing kan ongewenste bijgeluiden en storingen veroorzaken.



Dragen en opladen

De headset aanpassen

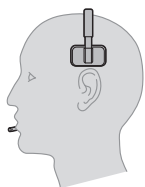
Het comfort en de pasvorm van uw headset optimaliseren.

De hoofdbeugel verstellen

- 1 Als u de hoofdbeugel wilt verstellen, kunt u de beugel langer of korter maken zodat deze goed past. Plaats de oorschelpen zo dat de schuimkussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.



- 2 Plaats het stabiliserende T-stuk boven uw oor, indien van toepassing.



De microfoonboom afstellen

Maak de verlengde microfoon korter of langer zodat deze zich circa twee vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.



OPMERKING Voor echte stereoweergave bij het dragen van de verlengde microfoon aan de linkerkant, wijzigt u de instellingen in Plantronics Hub (plantronics.com/software) door naar *Instellingen > Beltonen en volumes > Draagvoorkeur voor volumeregeling te gaan.*

De headset opladen

Plaats de headset in de oplader/houder. Het oplaadlampje van de headset knippert groen wanneer de headset wordt opgeladen en gaat constant groen branden wanneer de headset volledig is opgeladen. Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt. Het duurt 3 uur om uw headset volledig op te laden.

Gesprekstijd

Als de headset volledig is opgeladen, biedt deze u tot wel 13 uur ononderbroken gesprekstijd in de breedbandmodus.

Batterijstatus headset

U kunt de batterijstatus van de headset op drie manieren vaststellen.

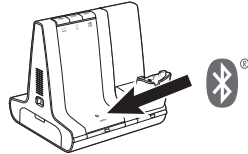
- Luister naar de gesproken meldingen nadat u de headset inschakelt
- Plaats de muisaanwijzer op het systeemvakpictogram van Plantronics Hub

- Druk op de afstemknop van het basisstation. De geluidsknoppen van het basisstation gaan branden (brandt groen betekent batterij vol, knipperend groen betekent half leeg, knipperend geel betekent bijna leeg, knipperend rood betekent vrijwel leeg).

Koppel uw headset

- 1 Om het basisstation en uw mobiele telefoon te koppelen, dient u eerst uw headset in te schakelen. Houd de bluetooth-koppelingsknop op het basisstation 4 seconden ingedrukt totdat het bluetooth-lampje rood en blauw knippert.

OPMERKING *Het basisstation en de headset worden automatisch gekoppeld.*



- 2 Ga naar de bluetooth-instellingen op uw mobiele telefoon en selecteer **PLT Savi**. Zodra deze is gekoppeld, wordt het bluetooth-lampje op het basisstation blauw.

Automatische verbinding

Wanneer uw mobiele telefoon eenmaal is gekoppeld en verbonden met het basisstation, maakt het basisstation hier automatisch verbinding mee als u zich binnen het bereik van het basisstation bevindt.

Als u de mobiele telefoon handmatig wilt loskoppelen van of koppelen met de basis, drukt u op de bluetooth-knop van het basisstation.

U kunt deze functie aanpassen via **Instellingen > Draadloos > Automatisch verbinden met mobiele telefoon** in Plantronics Hub.

Software laden

Plantronics Hub voor Windows/Mac is een onmisbare headset-tool.

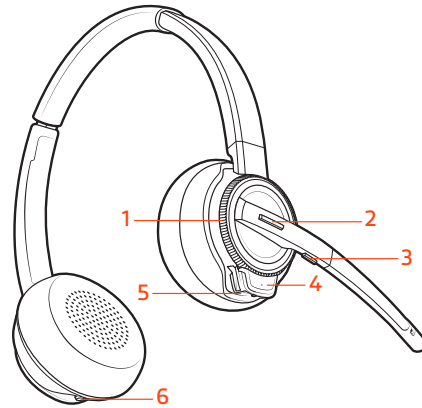
- 1 Download Plantronics Hub voor Windows/Mac via plantronics.com/software..
- 2 Met behulp van Plantronics Hub kunt u de instellingen van uw headset beheren.
 - Call control voor softphones
 - Taal van de headset wijzigen
 - Het bijwerken van de firmware
 - Schakel de functies in/uit

Configureerbare
instellingen voor
Plantronics Hub

Functie	Plantronics Hub-tabblad
Melding oproep beantwoorden	Algemeen
Toon van geluidskanaal	
Audiodetectie	
Functie beperking nabije gesprekken	
Standaardtelefoonlijn	
In-bedrijflampje	
Tweede inkomende oproep	
Radioverbinding tussen headset en pc	
Plantronics-productverbeteringsprogramma	
Niveau softwarelogbestand	
Taal voor gesproken meldingen wijzigen <i>Braziliaans-Portugees, Kantonees, Deens, Engels (VK, VS), Frans, Duits, Indonesisch, Italiaans, Japans, Koreaans, Mandarijn, Noors, Russisch, Spaans, Zweeds en Thais.</i>	Taal
Beltoon bureautelefoon	Beltoon en volume
Beltoon pc	
Beltoon mobiele telefoon	
Volumeniveau van tonen	
Draagvoorkeur voor volumeregeling (stereo audio)	
Locatie beltoon	
Kiestoon	Softphones
Doelsoftphone	
Mediaspeleractie bij inkomende oproep	
Softphones en mediaspelers (PLT ingeschakeld)	
Software-instellingen (Aware voor Microsoft)	Sensoren en aanwezigheidsinformatie
Geluidskwaliteit	Draadloos
Automatisch verbinden met mobiele telefoon	
Bluetooth	
Spraakopdrachten voor mobiel	
Draadloos afstemmen	
Bereik	
Bescherming tegen schrikreacties	Geavanceerd
Blootstelling aan geluid	

De basisfuncties

Headsetbediening



- 1 Volumeregelaar** Het volume aanpassen met de volumeregelaar
- 2 Gesprekknop** Druk hierop om een oproep te plaatsen, te beantwoorden en te beëindigen
- 3 Muteknop** Druk hier tijdens een gesprek op om de mutefunctie in en uit te schakelen
- 4 Headsetlampje** Knippert als de headset in gebruik is
- 5 Aan/uit-knop** In- en uitschakelen
- 6 ANC (actieve noise-cancelling)** In- en uitschakelen




Uw headset inschakelen

Om de headset in te schakelen, verschuift u de aan/uit-knop aan de onderkant zodat u de groene kleur ziet.




Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen

Bovenop het basisstation bevinden zich drie audioknoppen: voor de computer, mobiele en vaste telefoon. Met deze knoppen kunt u overschakelen naar een van de andere telefoonlijnen/audiokanalen.

Een oproep plaatsen

- Tik op een audioknop    op het basisstation.
- Alleen vaste telefoon:* verwijder de handset handmatig als u geen HL10-lifter- of EHS-kabel hebt. U zou een kiestoon moeten horen.
TIP *Als u geen kiestoon hoort, opent u het zijpaneel van het basisstation en past u de middelste schakelaar (A-G) aan. "A" werkt voor de meeste vaste telefoons.*
- Kies vanaf uw softphone/mobiele telefoon/vaste telefoon.

Oproep beantwoorden/beëindigen

Als u een oproep wilt beantwoorden of beëindigen, tikt u op de audioknop    op het basisstation of op de oproepknop op de headset.

TIP *Voor call control op de headset voor de computer is Plantronics-software en softphonecompatibiliteit vereist. Zie "Downloaden van software."*

Tweede oproep beantwoorden

- Houd tijdens een gesprek de Oproepknop op de headset 2 seconden ingedrukt om de tweede oproep aan te nemen.
Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht geplaatst.
- Houd de Oproepknop op de headset 2 seconden ingedrukt om te schakelen tussen oproepen.

Een oproep op de mobiele telefoon weigeren

U kunt een inkomende oproep weigeren door de mobiele telefoonknop op het basisstation 3 seconden lang ingedrukt te houden.

De standaard telefoonlijn wijzigen

U kunt de standaard telefoonlijn of het standaard geluidskanaal wijzigen door de audioknop van het gewenste basisstation 4 seconden ingedrukt te houden terwijl het systeem niet actief is, totdat de knop 4 keer groen knippert. *Dit is ook aan te passen in Plantronics Hub.*

Een kiestoon krijgen

Om een audiokanaal te openen of een kiestoon te krijgen, drukt u 1 seconde lang op de Oproepknop terwijl het systeem inactief is; de standaard-audioknop wordt vervolgens groen.

Volume aanpassen

- **Headsetvolume** Bepaal het volume van uw headset met de volumeregelaar.
- **Volume vaste telefoon** Als uw stem te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, kunt u het microfoonvolume aan de zijkant van het basisstation, achter het toegangspaneel, aanpassen. Als de stem van een beller te luid of te zacht is tijdens een gesprek via een vaste telefoon, dient u de volumeknop op het basisstation aan te passen.
- **Beltoonvolume van het basisstation** Pas het beltoonvolume van het basisstation aan aan de linkerkant van het basisstation. Deze beltoon waarschuwt u voor een inkomende oproep wanneer u uw headset niet draagt. Er zijn 4 basisinstellingen voor de beltoon: uit, laag, gemiddeld en hoog.

Mute

Als u de headset tijdens een gesprek wilt muten, drukt u op de muteknop. Als muten actief is, wordt de knop op het basisstation rood. Om het muten te annuleren, drukt u op de oproepknop op de headset of op audioknop van de actieve basis.

Geluid overbrengen van een mobiele telefoon

Als u een gesprek beantwoordt, blijft het geluid bij dat apparaat (als u beantwoordt met de headset, blijft het geluid bij de headset. Als u beantwoordt met uw mobiele telefoon, blijft het geluid bij uw mobiele apparaat).

- 1 Om een mobiel gesprek **van uw headset naar uw mobiele telefoon over te brengen**, houdt u 3 seconden de mobiele telefoonknop op het basisstation ingedrukt. Het groene lampje gaat uit.
- 2 Als u een mobiel gesprek **van uw mobiele telefoon naar uw headset wilt overbrengen**, drukt u eenmaal op de mobiele telefoonknop van het basisstation. Het groene lampje gaat branden.

Streamen van audio

Als u het geluid van uw computer of mobiele telefoon wilt streamen, drukt u eerst op de audioknop van de computer of het mobiele basisstation en speelt u vervolgens de audio af. Tijdens het streamen van audio is de bluetooth-knop van het basisstation paars.

ANC

Actieve ruisonderdrukking (ANC) vermindert het externe geluid en verbetert uw muziek en geluidskwaliteit.

Uw headset wordt geleverd met ANC ingeschakeld. Om ANC uit te schakelen, schuift u de schakelaar weg van 'ANC'.

Geluidskwaliteit optimaliseren

Er zijn 3 geluidsmodi: breedband stereo (standaard), breedband (hoge telefoonkwaliteit) en multimedia (hoge luisterkwaliteit).

Om uw audiokwaliteit te optimaliseren voor uw activiteit, houdt u de muteknop 4 seconden ingedrukt terwijl het systeem niet actief is. Het basisstation schakelt elke 4 seconden naar de volgende modus. Het basisstation knippert geel voor breedband stereo-, groen voor breedband- en rood voor multimediamodus.

Kantoorgeluiden beperken

U kunt de hoeveelheid geluid van gesprekken in uw directe omgeving beperken dat tijdens uw headsetgesprekken wordt doorgegeven.

Open Plantronics Hub. Ga naar **Instellingen > Algemeen > Beperking nabije gesprekken**. Wijzigingen worden van kracht bij het volgende gesprek. De standaardinstelling is Standaardmodus, die is geoptimaliseerd voor de meeste omgevingen.

Telefonische mini-vergadering

Houd tegelijkertijd twee van de drie knoppen van twee van de drie basisstations ingedrukt totdat de lampjes groen branden om het geluid van twee apparaten te combineren en een telefonische mini-vergadering op te zetten.

Een telefonische vergadering opzetten

U kunt een telefonische vergadering opzetten met 4 extra headsets.

Neem automatisch deel aan een vergadering met de Savi 8200-headset

- 1 Plaats terwijl u in gesprek bent de headset van de gast in de houder van de primaire gebruiker. Het afstemlampje van het basisstation knippert geel en groen.
- 2 De primaire gebruiker hoort een verzoek 'Conference requested' (Conferentie gevraagd). Om het verzoek te accepteren, drukt u op oproepknop op de headset van de primaire gebruiker. Het afstemlampje van het basisstation brandt nu geel om een telefonische vergadering aan te geven. Bekijk de status van de telefonische vergadering door naar **Over > Verbindingen > Headsets in vergadering** in Plantronics Hub te gaan.

Neem handmatig deel aan een vergadering met de Savi 8200-headset

- 1 Druk tijdens een gesprek op de afstemknop op het basisstation. Het afstemlampje van het basisstation knippert geel en groen.
- 2 **Voor Savi 8200-headsets:** Houd de Oproepknop 4 seconden ingedrukt. Na het loslaten knippert het lampje van de headset groen en rood.
- 3 **Voor Savi 700-headsets:** Houd de knop Volume hoger van de gast-headset ingedrukt totdat het lampje van de headset gaat branden.
- 4 De primaire gebruiker hoort een verzoek 'Conference requested' (Conferentie gevraagd). Om het verzoek te accepteren, drukt u op oproepknop op de headset van de primaire gebruiker. Het afstemlampje van het basisstation brandt nu geel om een telefonische vergadering aan te geven. Bekijk de status van de telefonische vergadering door naar **Over > Verbindingen > Headsets in vergadering** in Plantronics Hub te gaan.

Een telefonische vergadering verlaten

- 1 Gast-headsets kunnen als gasten bij meerdere gesprekken blijven. Als u een gast-headset wilt verwijderen, drukt u op de oproepknop van de gast-headset of plaatst u de headset van de primaire gebruiker in de houder.

De taal van gesproken meldingen wijzigen

- 1 Als u de taal van de gesproken meldingen op uw headset wilt wijzigen, sluit u uw headset rechtstreeks aan op uw computer via een USB-/USB-C-kabel (plaats de headset niet in de houder van het basisstation).
- 2 Open Plantronics Hub en ga naar **Instellingen > Taal**. U kunt kiezen uit: Kantonees, Deens, Engels (VK, VS), Frans, Duits, Indonesisch, Italiaans, Japans, Koreaans, Mandarijn, Noors, Russisch, Spaans, Zweeds en Thais.

Meer kenmerken

Afstemknop basisstation

De headset en het basisstation in de doos zijn op elkaar afgestemd (verbonden). Als u echter een nieuwe headset wilt gebruiken of de afstemming van uw huidige headset opnieuw moet regelen (afstemknop basisstation is rood), kunnen de onderdelen op de volgende manier op elkaar worden afgestemd.

De afstemknop bevindt zich onder de bluetooth-knop aan de voorkant van het basisstation.

Lampje afstemknop basisstation

Afstemlampje basisstation	Status basisstation
Knippert groen en rood	Afstemmodus primaire headset
Brandt groen	Primaire headset gekoppeld aan basisstation
Brandt geel	Actieve telefonische vergadering met gastheadsets
Brandt rood	Geen headset gekoppeld
Knippert 3x groen, dan 2x geel	Beveiligingsniveau gewijzigd van verbeterd naar standaard

Het bereik instellen

Wijzigen van het bereik kan helpen de geluidskwaliteit van de vaste telefoon/pc te verbeteren, het aantal gebruikers te vergroten of om het bereik van gebruikers te beperken.

U kunt het bereik wijzigen met de afstemknop op het basisstation. Terwijl het systeem niet actief is, drukt u 3 seconden lang op de afstemknop en de knop voor de vaste telefoon. De vaste telefoon schakelt elke 3 seconden naar een ander bereik: groen voor hoog bereik, geel voor gemiddeld en rood voor laag.

Instelling	Bereik
Hoog (standaard) (groen)	maximaal 107 m
Gemiddeld (geel)	maximaal 46 meter
Laag (rood)	maximaal 15 meter

U kunt de instellingen voor het bereik ook instellen via **Instellingen > Draadloos > Bereik** in Plantronics Hub.

Automatische veilige koppeling

Wanneer u een nieuwe headset in de houder plaatst terwijl uw systeem niet actief is, wordt deze headset automatisch gekoppeld met het basisstation en wordt dan de primaire headset. Het afstemlampje op het basisstation knippert groen/rood zolang het systeem bezig is met koppelen en gaat groen branden wanneer het koppelen is voltooid.

Handmatige veilige koppeling

Terwijl uw systeem niet actief is en de headset op het basisstation geplaatst is, drukt u tweemaal op de afstemknop op het basisstation. Het afstemlampje knippert rood en groen. Wanneer het afstemlampje op het basisstation groen brandt, zijn de headset en het basisstation aan elkaar gekoppeld.

Handmatige over-the-air-koppeling

- 1 Terwijl uw systeem niet actief is en de headset niet op het basisstation geplaatst is, drukt u tweemaal op de afstemknop op het basisstation. Het afstemlampje gaat groen en rood knipperen.
- 2 Houd de Oproepknop 4 seconden ingedrukt. Na het loslaten hoort u "pairing" (koppelen) en knippert het lampje van de headset rood/groen. Wanneer het afstemlampje op het basisstation groen blijft branden, zijn de headset en het basisstation aan elkaar gekoppeld. U hoort 'pairing successful. Base connected' (Koppelen gelukt. Verbonden met basis).

OPMERKING *Als het statuslampje op het basisstation rood gaat branden nadat dit rood/groen heeft geknipperd, is de koppeling mislukt en moet het koppelen worden herhaald.*

Koppeling beëindigen

Als het basisstation in afstemmodus staat en u wilt dat dit stopt met zoeken naar een headset, druk dan nogmaals op de afstemknop. Het afstemlampje wordt vier seconden ononderbroken rood en gaat daarna terug naar de vorige status.

Over-the-air-koppeling uitschakelen

Het Savi-systeem wordt geleverd met een geactiveerde over-the-air-headsetkoppeling. Deze koppelingsmodus wilt u wellicht uitschakelen wanneer er in ploegendiensten wordt gewerkt.

Als u de koppeling wilt uitschakelen, houdt u terwijl het systeem inactief is de afstemknop en de computerknop op het basisstation tegelijk ingedrukt totdat het lampje van de computerknop op het basisstation knippert (groen voor ingeschakeld, rood voor uitgeschakeld).

U kunt de over-the-air-koppeling ook instellen in **Instellingen > Draadloos** in de Plantronics Hub. .

Problemen oplossen

Headset

Mijn headset zit niet stabiel.	Als u de headset draagt, moet de microfoon zo dicht mogelijk bij uw wang worden geplaatst, zonder dat deze uw wang raakt. De microfoon kan naar binnen worden aangepast door de headset te draaien zodat de headset optimaal wordt geplaatst. Zie De juiste stand van de headset.
De gesprekstijd is aanzienlijk verminderd, zelfs nadat de batterij volledig is opgeladen.	De batterij slijt. Neem contact met ons op via plantronics.com/support .
Ik hoor geen kiestoon via de headset.	<p>Zorg ervoor dat de headset is opgeladen.</p> <p>Zorg ervoor dat uw headset is gekoppeld aan het basisstation. Zie Basisstation afstemmen.</p> <p>Druk op de bureautelefoonknop op het basisstation.</p> <p>Zorg ervoor dat de lifter de handset voldoende omhoog brengt zodat u de telefoonhoorn kunt bedienen; stel de lifter indien nodig hoger af.</p> <p>Verschuif de configuratieschakelaar op het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling A is geschikt voor de meeste telefoons. Zie Een gesprek voeren met de bureautelefoon.</p> <p>Pas het luistervolume nauwkeurig aan met behulp van de gespreksknop op de headset. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p> <p>Als het volume nog steeds te laag is, pas dan het volume van de bureautelefoon aan op het basisstation. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p>
Ik hoor ruis.	Zorg ervoor dat het basisstation ten minste 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Als het aanpassen van de afstand niet helpt en uw headset buiten het bereik valt, dient u dichterbij het basisstation toe te gaan. Het basisstation plaatsen.
Het geluid is vervormd.	<p>Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de bureautelefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 3. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p> <p>Indien uw telefoon een volumeregeling heeft, verlaagt u het volume tot de vervorming verdwijnt.</p> <p>Als er nog steeds vervorming optreedt, dient u de volumeregeling op de headset aan te passen om het spraakvolume van de headset te verlagen. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p> <p>Zorg ervoor dat het basisstation 30 cm van uw computer en 15 cm van uw telefoon is verwijderd. Zie Het basisstation plaatsen.</p>
Ik hoor een echo in de headset.	<p>Stel het spraakvolume en/of het luistervolume van de bureautelefoon lager in op het basisstation. Bij de meeste telefoons is de juiste instelling stand 3. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p> <p>Als het geluidsniveau in deze stand te laag is, verhoogt u het volume op de headset. Zie Het volume van de headset aanpassen.</p> <p>Als het spraakvolume in deze positie te zwak is voor uw gesprekspartner, kunt u de positie van de headset aanpassen om te zorgen dat de microfoon zo dicht mogelijk bij uw mond is.</p>

Verschuif de configuratieschakelaar op het basisstation totdat u een kiestoon hoort. De standaardinstelling **A** is geschikt voor de meeste telefoons. Zie Een gesprek voeren met de bureautelefoon.

Mensen met wie ik spreek, horen een bromtoon op de achtergrond.

Plaats het basisstation verder van uw telefoon af. Zie Het basisstation plaatsen.

Als de voeding van het basisstation op een stekkerdoos is aangesloten, steekt u de stekker rechtstreeks in het stopcontact.

Bureautelefoon

De telefoonhoorn-lifter is geïnstalleerd maar tilt de hoorn niet op.

Controleer of het netsnoer van de telefoonhoorn-lifter stevig is aangesloten op de desbetreffende aansluiting op het basisstation.

Mobiel

Problemen met koppelen

Controleer of het bluetooth-lampje op het basisstation rood en blauw knippert door vier seconden op de bluetooth-knop te drukken.

Controleer of de mobiele bluetooth-telefoon in zoekmodus staat. Wanneer een actieve bluetooth-verbinding tot stand is gebracht, brandt het bluetooth-lampje op het basisstation blauw.

Waarom herstelt het basisstation niet automatisch de verbinding met mijn mobiele telefoon?

Controleer of de Plantronics Hub-software is geïnstalleerd.

Pas 'Automatisch verbinden met mobiele telefoon' aan in **Instellingen > Draadloos** in de Plantronics Hub. Zorg ervoor dat '*Nooit*' niet is geselecteerd.

Softphone

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphoneapplicatie.

Zorg dat uw headset is opgeladen.

Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met het basisstation. Zie Een headset koppelen.

Controleer of de Plantronics-software is geïnstalleerd. Ga naar plantronics.com/software om de software te downloaden.

Controleer of u een compatibele softphoneapplicatie gebruikt. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones.

Als de Plantronics-software niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de computerknop op het basisstation en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen.

Controleer of de headset het standaardgeluidsapparaat is door naar het Geluidsconfiguratiescherm (Windows) of de Systeemvoorkeuren voor geluid (Mac) te gaan.

Start uw computer opnieuw op.

Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hoog.

Pas het luistervolume van de headset aan met de volumeknop.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.

Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.

Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.

Richt de microfoon naar uw kin.

Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de headset.

Ik hoor geen geluid meer via de computerluidsprekers.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar **Start > Configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten > Geluid > Geluid afspelen** en wijzig de instelling voor Standaard van uw Savi-headset naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor systemen met Windows Vista en Windows 7

- Ga naar **Start > Configuratiescherm > Geluiden > Afspelen** en wijzig de instelling voor Standaard van uw Savi-headset naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor Mac met OS X

- Ga naar het Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** en klik op **Geluid**.
- Klik op **Uitvoer** en selecteer "Interne luidsprekers" of de luidsprekers van uw keuze.

Geen audioverbinding met de pc.

Koppel de USB- en voedingskabels los van het basisstation. Sluit eerst de voedingskabel weer aan. Wacht tot het aan/uit-lampje gaat branden en sluit vervolgens de USB-kabel weer aan. Sluit uw computeraudio- of softphone-toepassing af en start deze vervolgens opnieuw op.

Bijlage

Systeemvereisten

Computer

- Ondersteunde besturingssystemen: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 en Windows 10; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Serra, Mac OS X 10.11 en Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processor: Pentium®-processor van 400 MHz of gelijkwaardig (minimaal); Pentium processor van 1 GHz of gelijkwaardig (aanbevolen)
- RAM: 96 MB (minimaal); 256 MB (aanbevolen)
- Schijfstation: 280 MB (minimaal); 500 MB of meer (aanbevolen)

Display

- Ten minste 800 x 600 pixels, 256 kleuren
- 1024 x 768 hoogst, 32-bits (aanbevolen)

Browser

- Internet Explorer® V10 of hoger moet op het systeem zijn geïnstalleerd (vereist)
Google Chrome™

Ondersteuning

HULP NODIG?

plantronics.com/support.

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Het Bluetooth®-woordmerk en -logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Plantronics, Inc. gebeurt onder licentie. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

Octrooien in aanvraag.

212206-19 (10.19)