

# Installatie & activatie

- [Licentie](#)
- [Activeren](#)
  - [Nieuwe installatie](#)
  - [Herstellen vanuit een back-up](#)
- [Bedrijf aanmaken](#)
- [Bedrijfsinstellingen](#)
- [Bekijk als](#)
- [Gerelateerde artikelen](#)

## Licentie

Nadat u een ClearVox Nexxt licentie hebt aangeschaft, ontvangt u een licentiecode (voorbeeld: C625BAA0-5C79-4C3D-A0EB-EFAB1A78C141). Zonder deze licentiecode kunt u de ClearVox Nexxt software niet activeren. Gekoppeld aan deze licentiecode zijn een aantal limieten. Controleer na inloggen of deze limieten correct zijn ingesteld. Voor vragen omtrent de ingestelde limieten dient u zich tot uw distributeur te wenden.

## Activeren

Bezoek de installatiepagina door het op ETH0 toegewezen IP-adres van uw ClearVox systeem in te voeren in uw internetbrowser en volg de aanwijzingen. U kunt kiezen uit de opties 'nieuwe installatie' of 'Herstellen vanuit een back-up'.



[tools.clearvox.nl](https://tools.clearvox.nl)

Voor het opzoeken van uw ClearVox in uw interne netwerk, maar ook het importeren van gebruikers of contactpersonen, kunt u gebruik maken van [tools.clearvox.nl](https://tools.clearvox.nl). Lees < [hier](#) > meer over het gebruik van [tools.clearvox.nl](https://tools.clearvox.nl).

## Nieuwe installatie

Na de keuze voor een nieuwe installatie wordt u gevraagd de gewenste taal in te stellen en uw licentiesleutel in te voeren. Daarna volgen de netwerkinstellingen. Gebruik een **vast IP-adres**, maar doe dit bij voorkeur door gebruik van de DHCP-server in uw netwerk. Als u een reservering maakt in de DHCP-server, bent u altijd verzekerd van de correcte gateway en DNS-servers en vermijdt u netwerk conflicten.

Gebruik bij voorkeur een betrouwbare DNS-server. **Vermijdt de DNS-servers van google** (8.8.8.8 en 8.8.4.4). deze zijn niet betrouwbaar genoeg voor VoIP diensten! Bij een zakelijke internetverbinding gebruikt u bij voorkeur de DNS-servers van uw ISP.

Vervolgens voert u uw (installateurs) bedrijfsgegevens in en maakt u een (installateurs) gebruiker aan. Onthoud het gebruikte e-mailadres en het gekozen wachtwoord goed! Indien het in uw netwerk mogelijk is om e-mail te verzenden via de interne mailserver op poort 25, zult u ook een bevestiging per e-mail ontvangen.


Na invoeren van alle gegevens volgt een overzicht. Bevestig het overzicht door op 'installeren' te drukken. Na enkele seconden wordt uw ClearVox geactiveerd en kunt u met de gebruikersgegevens als installateur inloggen.

## Herstellen vanuit een back-up

Indien u een defect systeem vervangt, kunt u op de nieuwe hardware een back-up terugplaatsen. Back-ups worden gemaakt op basis van de eerder genoemde licentiecode. Het is dus zaak dat uw distributeur het serienummer van uw nieuwe hardware in de bestaande licentie wijzigt. Volg na kiezen van 'Herstellen vanuit een back-up' de aanwijzingen. Het herstellen van de back-up duurt hooguit enkele minuten.

## Bedrijf aanmaken

Afhankelijk van uw licentie kunt u nu één of meerdere bedrijven aanmaken. Het is belangrijk het werkingsprincipe van ClearVox Nexxt hiervoor goed te begrijpen.

Zodra uw ClearVox Nexxt geactiveerd hebt en inlogt, logt u feitelijk in als installateur van het installateursbedrijf. Het installateursbedrijf wordt aangeduid door het  icoontje.

Onder dit bedrijf kunt u geen telefonie functionaliteit inrichten. Deze is feitelijk alleen bedoeld voor het verder inrichten van het systeem en het aanmaken van verdere installateurs. Dit kunt u eventueel doen door extra gebruikers onder uw installateursbedrijf aan te maken.

Om nu een bedrijf aan te maken dat daadwerkelijk gebruik kan maken van de telefonie functionaliteit, gaat u naar het 'Beheermenu'. Vervolgens klikt u op bedrijven. Op deze pagina klikt u rechts bovenaan de pagina op het plusteken en kiest u voor 'Bedrijf toevoegen'.

## Bedrijfsinstellingen

Nadat u een bedrijf hebt aangemaakt raden wij u aan eerst enkele belangrijke [instellingen](#) te doorlopen, vervolgens [telefoons](#) aan te maken, dan [nummers](#) toe te voegen en pas daarna [gebruikers](#) aan te maken. Dit heeft als voordeel dat u bij iedere gebruiker die u aanmaakt direct een intern nummer, eventueel extern nummer en één of meerdere telefoons kunt toewijzen.

## Bekijk als

Om de instellingen van een specifiek bedrijf in te zien of te wijzigen gaat u als installateur in het menu naar 'Bedrijven' en klikt u achter het betreffende bedrijf op het contextmenu en kiest u 'Bekijk als'. U blijft op dat moment ingelogd als installateur onder uw eigen gebruikersaccount, echter u kunt wel alle instellingen van het betreffende bedrijf bekijken en wijzigen. Tevens heeft u de mogelijkheid in het menu op 'Gebruikers' te klikken en vervolgens bij een specifieke gebruiker in het contextmenu op 'Bekijk als' te klikken. Op dit moment kunt u niet alleen de bedrijfsinstellingen van dit bedrijf wijzigen, maar ook de gebruikersinstellingen van de geselecteerde gebruiker.



#### Let op!

Als u 'Bekijk als' gebruikt blijft u ingelogd als installateur onder uw eigen gebruikersaccount. U beschikt dus op dat moment nog steeds over uw eigen chat omgeving en uw eigen profiel en niet dat van de eventueel geselecteerde gebruiker.

---

## Gerelateerde artikelen

## Content per label

Er is geen content met de aangegeven labels

