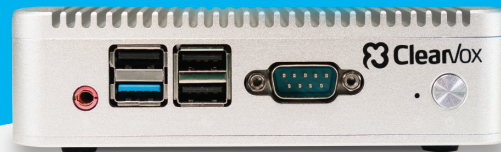


The Next step in Cloud Communication!



ClearVox Go Nextx functionaliteiten

Specificaties

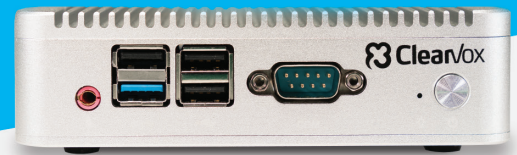
- 1 Bedrijf aanmaken
- 10 Gebruikers
- 15 Telefoons
- 20 Externe nummers
- 20 Interne nummers
- 3 Wachtrijen
- Wallboards
- 2 Trunks
- Gespreksopnames (worden 2 dagen bewaard)
- Radiostreams
- 3 Algemene voicemailboxen
- 150 Geluidsfragmenten
- API mogelijkheden (api.clearvox.nl)
- Gebruikers en contactpersonen importeren (tools.clearvox.nl)
- Mobiele App (Android/ IOS)



Algemeen

- Meerdere telefoons / nummers per gebruiker
- Oproepenlijst voor gebruiker en bedrijven
- Notities bij ieder telefoongesprekken (annoteren)
- Gedetailleerde gespreksverloop (call flow)
- Unieke routingingen voor afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen
- Geavanceerde keuzemenu's
- Wachtmuziek MP3 of internetradio
- Geluidsfragmenten uploaden
- Tekst naar spraak (meertalig)
- Afspellijsten voor wachtrijen samenstellen
- Centraal of persoonlijk adresboek
- Label voor contactpersonen
- Voicemailboxen voor persoonlijk en algemeen gebruik
- Omroep toestel- of groepsniveau
- Gesprek- en groepsovername (Call Pick-up)
- Videobellen
- Gespreksopnames automatisch of handmatig starten en stoppen (standaard 2 dagen bewaard)
- Gespreksopnames beheren
- Conferentie

The Nexxt step in Cloud Communication!



☰ Wachrijen

- Geavanceerde wachtrijstrategieën
- Aanpasbaar wallboard
- Dynamische medewerkers in wachtrij (in- en uitloggen)
- Interne en externe nummers in wachtrij
- Positiemelding en gemiddelde wachttijd
- Wachtijd aan medewerker / agent melden
- Wachtrij escape mogelijkheid

☰ Mobiliteit

- iOS en Android cliënt met softphone en Mobile-On-PBX support
- Chatfunctie
- Conferentie
- Beschikbaarheid instellen en inzien van collega's
- Voicemail beluisteren
- Gesprekken opnemen / beluisteren
- Videobellen

☰ Unified Communications

- Chatfunctie
- Voicemail via e-mail ontvangen
- Bereikbaarheid van collega's zien
- Statustekst gekoppeld aan bereikbaarheid
- Vast-mobiel integratie middels ClearVox Nexxt App
- Nexxt desktop App

☰ Applicatie integratie

- Geavanceerde API beschikbaar voor koppeling met applicaties van derden

☰ Systeem en management

- Web-based beheer en gebruikersinterface
- Realtime web-based systeemstatus
- Ingeplande of manuele software updates
- Automatische beveiligingspatches
- E-mail notificaties

☰ IP Phone management

- Netwerk scan en provision
- Provisioning op individueel-, toestel-, of bedrijfsniveau
- Automatische firmware updates

