

GGzE BREIDT NETWERK UIT NAAR 240 ACCESS POINTS VAN RUCKUS WIRELESS



GGzE en Wifishop startten een aantal jaren geleden met de uitrol van een draadloos netwerk. De keuze is hierbij gevallen op de Smart Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless, vanwege de duurzaamheid en schaalbaarheid van deze oplossing. Inmiddels zijn er 240 access points opgehangen en is ook een groot deel van de werknemers aangesloten op het draadloze netwerk.

Het oorspronkelijke doel was om cliënten op de hoofdvestiging Landgoed De Grote Beek en de nevenvestigingen in het Eindhovense Catharina Ziekenhuis en de Grijze Generaal te voorzien van een draadloze verbinding met het internet. Niet zomaar alle cliënten krijgen toegang. Toegang tot internet wordt door de cliënt via de behandelaar aangevraagd. Door de behandelaar wordt beoordeeld of een cliënt toegang kan krijgen. Binnen sommige afdelingen is er soms nog uitgebreider overleg over mogelijke vastlegging van internetbezoek van cliënten die deze toegang gekregen hebben. Dit is dan in het kader van verantwoording en eventueel onderzoek.

Bedrijfsnetwerk

Al snel kwam vanuit de werknemers de vraag om ook van het draadloze netwerk gebruik te mogen maken. Deze werknemers hebben verbinding met het bedrijfsnetwerk dat is opgedeeld in virtuele LAN's. Via een draadloze verbinding komen zij in hetzelfde VLAN terecht als wanneer gebruik wordt gemaakt van een vaste verbinding. Ook wordt van dezelfde beveiligingsmechanismen gebruik gemaakt. Cliënten en 'gasten', zoals onderhoudsmonteurs die tijdelijk netwerktoegang nodig hebben, maken gebruik van aparte Wireless LAN's. Zij kunnen een toegangscode aanvragen die gedurende een bepaalde periode geldig is.

GGzE

 Wifishop.nl

 **Ruckus**
Simply Better Wireless.

BEDRIJFSPROFIEL

GGzE biedt hulp en ondersteuning aan mensen met ernstige, meervoudige, complexe en vaak langdurende psychiatrische en psychosociale problemen. GGzE verzorgt en behandelt mensen uit de regio Eindhoven en de Kempen, maar ook van (ver) daarbuiten. Met meer dan 90 jaar ervaring heeft GGzE bewezen in staat te zijn om mensen met complexe problemen te ondersteunen.

UITDAGINGEN

- 100% uptime gevraagd
- Verschillende typen internetgebruikers
- Seamless roaming voor de mobiliteit van de medewerkers
- Wens voor een duurzame oplossing

OPLOSSING

- 2 ZoneDirector 3250 WLAN controllers (1 redundant)
- 140 ZoneFlex 7962 Indoor Access points
- 100 ZoneFlex 7982 Outdoor Access Points

VOORDELEN

- Stabiele verbinding door Smart Wi-Fi
- Bijzonder hoge uptime
- Mogelijkheid tot uitbreiding
- Seamless roaming

"We zijn erg te spreken over het Wi-Fi netwerk, omdat het Wi-Fi netwerk de betrouwbaarheid biedt die we zochten en daarnaast hebben we de beschikking gekregen over diverse features om alle soorten gebruikers optimaal te kunnen bedienen."
Netwerkbeheerder, GGzE

Eerste uitrol

Voor het Wireless LAN maakt GGzE gebruik van de producten van Ruckus Wireless. Concreet gaat het om in totaal 240 ZoneFlex access points: 7962 en 7982, die worden aangestuurd door een Ruckus ZoneDirector 3000 serie. De ZoneDirector is een intelligent apparaat dat precies weet waar clients zich bevinden en zorgt voor een naadloze roaming tussen de access points. Daarbij wordt er gebruik gemaakt van een redundante controller, dit wil zeggen dat bij uitval van de primaire ZoneDirector, de secundaire ZoneDirector dit op zal vangen. Na een korte testpilot was al snel duidelijk dat er binnen GGzE voldoende technische kennis aanwezig was om de installatie van de ZoneDirector en access points zelf te doen. In de eerste fase van het traject liep men wel tegen dekkingsproblemen aan. De oorzaak lag voornamelijk aan de stevige bouw van sommige locaties zoals stalen deuren belemmerden het signaal. Dan blijkt in de praktijk dat voor een gebouw vijf access points nodig zijn in plaats van de geplande twee. Om deze problemen voor te zijn, is er een site survey uitgevoerd om in kaart te brengen waar de access points moeten komen te hangen om optimale dekking te realiseren. Na de analyse is de beslissing gemaakt om de access points in het zicht tegen het plafond te hangen zodat de support sneller afgehandeld kan worden.



Uitbreiding van 75 naar 240 access points

GGzE breidde het Wi-Fi netwerk uit naar alle panden op het landgoed (117 hectare). De nevenlocaties zijn met elkaar verbonden via een glasvezelverbinding. Ook was er vanuit GGzE de wens om nog eens kritisch naar de dekking van het huidige netwerk te kijken en deze waar nodig te optimaliseren. Met de eerste implementatie was er geen optimale dekking daarom is besloten om extra access points te plaatsen. In totaal waren er voor de uitbreiding en optimaliseren 165 extra access points nodig om het hele complex gebruik te laten maken van alle functionaliteiten die de Ruckus producten te bieden hebben.

Ervaring GGzE

“Doordat de vraag naar Wi-Fi meer en meer toenam, zijn we op internet gaan zoeken naar een geschikte partner”, zegt de netwerkbeheerder van GGzE. “Hierbij kwamen we al snel uit op de website van Wifishop en hielden een positief gevoel over aan het eerste contact dat wij met hen hadden. De specialisten van Wifishop spraken de case uitvoerig met mij door en wisten met enkele gerichte vragen de scope van het project te bepalen. “We zijn erg te spreken over het Wi-Fi netwerk, omdat het de betrouwbaarheid biedt die we zochten en daarnaast hebben we de beschikking gekregen over diverse features om alle soorten gebruikers optimaal te kunnen bedienen.”

Wifishop

Wifishop is onderdeel van KommaGo bv en heeft al meer dan 10 jaar ervaring op het gebied van e-commerce. Onder KommaGo vallen gespecialiseerde internetwinkels met elk een eigen team van experts die u voorzien van advies op maat. Sinds 2001 is Wifishop de Wi-Fi specialist van Nederland. Met een breed assortiment, een uitgebreid team met specialisten én diverse partnerships met fabrikanten biedt Wifishop Wi-Fi oplossingen. www.wifishop.nl

Ruckus Wireless

Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van wifi-apparatuur. Het bedrijf maakt draadloze apparatuur voor zowel binnen- als buitenshuis, waarbij de ZoneFlex routers geschikt zijn voor maximaal 500 gelijktijdige verbindingen. Met de software FlexMaster kan een beheerder zaken instellen, zoals het toewijzen van gebruikersrechten. Ruckus staat bekend om slimme technologie die zich aanpast aan de omgeving, waardoor ook in lastige gebouwen een goed draaiend netwerk is te bereiken. www.ruckus.nl