

Savi 8210/8220 UC

Draadloos headsetsysteem

Gebruikershandleiding

Inhoud

DECT-informatie	3
DECT Enhanced Security	3
Overzicht	4
Basisfuncties van de headset	4
DECT usb-adapter	4
Oplaadstation	5
Dragen en opladen	6
De headset aanpassen	6
De headset opladen	6
Gesprekstijd	6
Batterijstatus headset	6
Aansluiten op pc	7
Usb-adapter opnieuw afstemmen	7
USB-adapter configureren	8
Software laden	9
Configureerbare instellingen voor Plantronics Hub	9
De basisfuncties	10
Headsetbediening	10
Aan/uit	10
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	10
Volume aanpassen	10
Mute	10
Interactie met Microsoft-softphone	11
Een telefonische vergadering opzetten	11
Meer kenmerken	12
De taal van gesproken meldingen wijzigen	12
Geluidskwaliteit optimaliseren	12
Kantoor geluiden beperken	12
ANC	12
Het bereik instellen	12
Problemen oplossen	13
Headset	13
Softphone	13
Ondersteuning	15

DECT-informatie

DECT-producten mogen nooit buiten de regio worden gebruikt waarin ze oorspronkelijk zijn gekocht en waarvoor ze bestemd zijn.

Het draadloze DECT-product in deze verpakking maakt gebruik van beperkt toegestane draadloze radiofrequenties waarvoor de toestemming per land verschilt. Het gebruik van dit DECT-product in ongeautoriseerde landen is in strijd met de wet, kan telecommunicatienetwerken en -apparaten storen en kan u boetes en andere straffen van regelgevende instanties opleveren.

DECT Enhanced Security

Plantronics is lid van het DECT Forum en ondersteunt hun aanbevelingen voor beveiligingsverbeteringen voor alle DECT-producten volledig.

De op DECT gebaseerde producten voldoen nu aan de laatste aanbevelingen op het gebied van Enhanced Security van het DECT Forum en ETSI. Deze verbeteringen omvatten registratie-, verificatie-, autorisatie- en coderingsprocedures. De DECT-producten van Plantronics zijn nu beveiligd tegen alle bekende kwetsbaarheden die door het Chaos Communication Congress in 2009 zijn aangegeven.

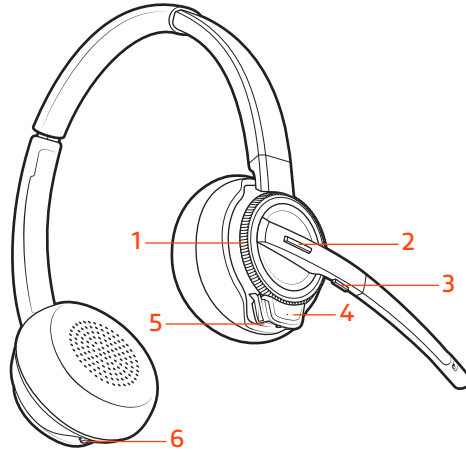
De Plantronics DECT-producten zijn getest en voldoen aan de vereisten van de DECT Forum-veiligheids certificering en hebben als certificatie het DECT Forum-beveiligingslogo gekregen.

Bij producten van Plantronics die de nieuwe verbeterde versie van DECT met deze beveiligingsverbeteringen gebruiken, vindt u het DECT Forum-beveiligingslogo op het basisstation.



Overzicht

Basisfuncties van de headset

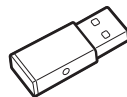


- 1 Volumeregelaar
- 2 Oproepknop / Indrukken om te communiceren met Microsoft Teams (app vereist)
- 3 Mute
- 4 Headsetlampje
- 5 Aan/uit-knop
- 6 ANC (actieve noise-cancelling)

Wees veilig

Zie het veiligheidsboekje voor belangrijke informatie over veiligheid, opladen, batterijen en wet- en regelgevingen voordat u deze nieuwe headset gebruikt.

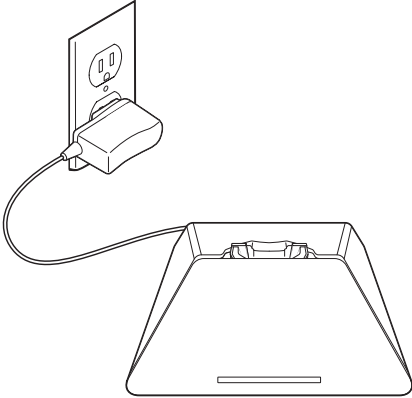
DECT usb-adapter



OPMERKING De usb-verbinding kan variëren, maar de functie is hetzelfde.

USB-LED's	Status
Brandt rood	Headset is uitgeschakeld
Brandt rood	Headset is niet afgestemd (als de headset is ingeschakeld)
Knippert rood en blauw	Afstemmodus
Blauw zonder knipperen	Afstemmen voltooid, verbonden
Knippert drie keer blauw	Inkomende oproep
Knippert blauw	In gesprek of bezig met media streamen
Brandt rood	Gesprek muted
Knippert rood	Gesprek in wachtstand
Knippert rood	Bezig met update

Oplaadstatief



Dragen en opladen

De headset aanpassen

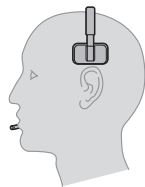
Het comfort en de pasvorm van uw headset optimaliseren.

De hoofdbeugel verstellen

- 1 Als u de hoofdbeugel wilt verstellen, kunt u de beugel langer of korter maken zodat deze goed past. Plaats de oorschelpen zo dat de schuimkussentjes comfortabel op het midden van uw oren rusten.



- 2 Plaats het stabiliserende T-stuk boven uw oor, indien van toepassing.



De microfoonboom afstellen

Maak de verlengde microfoon korter of langer zodat deze zich circa twee vingerbreedtes van de mondhoek bevindt.



OPMERKING Voor echte stereoweergave bij het dragen van de verlengde microfoon aan de linkerkant, wijzigt u de instellingen in Plantronics Hub (plantronics.com/software) door naar *Instellingen > Beltonen en volumes > Draagvoorkeur voor volumeregeling te gaan.*

De headset opladen

Plaats de headset in de oplader/houder. Het oplaadlampje van de headset knippert wanneer de headset wordt opgeladen en gaat uit wanneer de headset volledig is opgeladen. Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt. Het duurt 3 uur om uw headset volledig op te laden.

Gesprekstijd

Als de headset volledig is opgeladen, biedt deze u tot wel 13 uur ononderbroken gesprekstijd in de breedbandmodus.

Batterijstatus headset

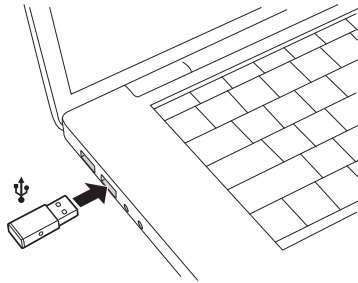
De batterijstatus van uw headset bepalen:

- Luister naar de gesproken meldingen nadat u de headset inschakelt
- Plaats de muisaanwijzer op het systeemvakpictogram van Plantronics Hub
- Bekijk in de Plantronics Hub-app

Aansluiten op pc

De DECT™ usb-adapter is reeds afgestemd met uw headset.

- 1 Schakel uw headset in en steek de DECT usb-adapter in uw laptop of pc.

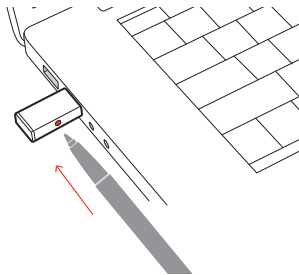


- 2 Het lampje van de usb-adapter brandt rood tijdens het plaatsen en gaat vervolgens blauw branden om aan te geven dat de headset is aangesloten op de usb-adapter. Als u uw headset draagt, hoort u "Base connected" (basisstation verbonden) om aan te geven dat de verbinding tot stand is gebracht. Wanneer u in gesprek bent, knippert het lampje op de usb-adapter blauw. Wanneer u niet in gesprek bent, brandt het lampje ononderbroken blauw.
- 3 **OPTIONEEL** Laad Plantronics Hub voor Windows en Mac via poly.com/software. U kunt hierdoor de functies van uw headset aanpassen via geavanceerde instellingen en opties.

Usb-adapter opnieuw afstemmen

Uw DECT usb-adapter is normaal gesproken al afgestemd (gekoppeld) met uw headset. Als uw adapter nog niet aangesloten is of afzonderlijk is gekocht, moet u de adapter met uw headset afstemmen.

- 1 Sluit de DECT usb-adapter aan op uw laptop of computer en wacht tot het LED-lampje oplicht.
- 2 Zet uw headset in de afstemmodus door Volume omhoog 4 seconden ingedrukt te houden. Het LED-lampje van de headset gaat branden.
- 3 Zet uw DECT usb-adapter in de afstemmodus door met een pen of paperclip de verzonken koppelknop in te drukken en vast te houden totdat de usb-adapter rood en blauw knippert.



OPMERKING De usb-verbinding kan variëren, maar de functie is hetzelfde.

- 4 De afstemming is voltooid wanneer u "pairing succesful" (koppelen gelukt) en "PC connected" (pc verbonden) hoort en het lampje van de bluetooth usb-adapter blauw brandt.

OPMERKING Als het statuslampje op de usb-adapter rood gaat branden nadat dit rood/blauw heeft geknippert, is de afstemming mislukt en moet het proces worden herhaald.

Koppeling beëindigen

Als de usb-adapter in afstemmodus staat en u wilt dat de adapter stopt met zoeken naar een headset, druk dan één keer op de verzonken afstemknop met een pen of paperclip. Het afstemlampje wordt vier seconden ononderbroken rood en gaat daarna terug naar de vorige status.

Over-the-air-afstemming uitschakelen

Het Savi-systeem wordt geleverd met een geactiveerde over-the-air-headsetkoppeling. Deze afstemmodus wilt u wellicht uitschakelen wanneer er in ploegendiensten wordt gewerkt.

U kunt de over-the-air-afstemming ook instellen in **Instellingen > Draadloos** in de Plantronics Hub.

USB-adapter configureren

Uw DECT usb-adapter is klaar om oproepen te ontvangen. Als u naar muziek wilt luisteren, moet u uw DECT usb-adapter configureren.

Windows

- 1 Voor het configureren van uw DECT usb-adapter om muziek af te spelen, gaat u naar **Start > Configuratiescherm > Geluid > tabblad Afspelen**. Selecteer uw headset, stel deze in als standaardapparaat en klik op OK.
- 2 Voor het pauzeren van muziek als u iemand belt of gebeld wordt, gaat u naar **Start > Configuratiescherm > Geluid > tabblad Communicatie** en selecteert u de gewenste parameter.

Mac

- 1 Voor het configureren van de DECT usb-adapter, gaat u naar het **Apple-menu > Systeemvoorkeuren > Geluid**. Selecteer uw headset op zowel het tabblad Invoer als het tabblad Uitvoer.

Software laden

Plantronics Hub voor Windows/Mac is een onmisbare headset-tool.

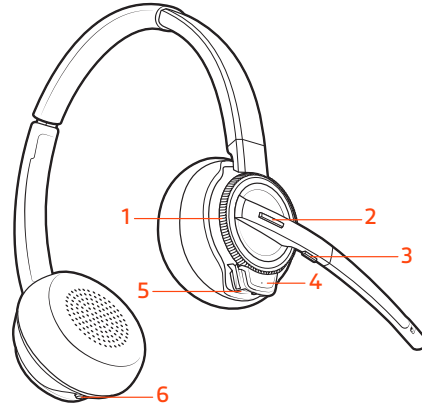
- 1 Download Plantronics Hub voor Windows/Mac via poly.com/software.
- 2 Met behulp van Plantronics Hub kunt u de instellingen van uw headset beheren.
 - Call control voor softphones
 - Taal van de headset wijzigen
 - Het bijwerken van de firmware
 - Schakel de functies in/uit

Configureerbare
instellingen voor
Plantronics Hub

Functie	Plantronics Hub-tabblad	
Melding oproep beantwoorden	Algemeen	
Toon van geluidskanaal		
Audiodetectie		
Functie beperking nabije gesprekken		
In-bedrijflampje		
Tweede inkomende oproep		
Waarschuwingen Mute On/Off (Muten aan/uit)		
Herinnering mutefunctie		
Radioverbinding tussen headset en pc		
Plantronics-productverbeteringsprogramma		
Niveau softwarelogbestand		
Taal voor gesproken meldingen wijzigen		Taal
<i>Braziliaans-Portugees, Kantonees, Deens, Engels (VK, VS), Frans, Duits, Indonesisch, Italiaans, Japans, Koreaans, Mandarijn, Noors, Russisch, Spaans, Zweeds en Thais.</i>		
Beltoon pc	Beltoon en volume	
Volumeniveau van tonen		
Draagvoorkeur voor volumeregeling (stereo audio)		
Locatie beltoon		
Kiestoon	Softphones	
Doelsoftphone		
Mediaspeleractie bij inkomende oproep		
Softphones en mediaspelers (PLT ingeschakeld)	Sensoren en aanwezigheidsinformatie	
Software-instellingen (Aware voor Microsoft)		
Geluidskwaliteit	Draadloos	
Draadloos afstemmen		
Bereik	Geavanceerd	
Bescherming tegen schrikreacties		
Blootstelling aan geluid		
Uren aan de telefoon per dag		

De basisfuncties

Headsetbediening



1Volumeregelaar Hiermee schakelt u herhaaldelijk vooruit of achteruit om het volume aan te passen

2Oproepknop / Teams-knop Druk hierop om een oproep te plaatsen, te beantwoorden, te beëindigen of om te communiceren met Microsoft Teams (app vereist)


3Muteknop Druk hier tijdens een gesprek op om de mutefunctie in en uit te schakelen

4Headsetlampje Knippert als de headset in gebruik is

5Aan/uit-knop In- en uitschakelen


6ANC (actieve noise-cancelling) In- en uitschakelen

Aan/uit

Als u de headset wilt inschakelen, verschuift u de aan/uit-knop  zodat de groene kleur zichtbaar wordt.

Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen

Een oproep plaatsen
Kies met uw softphone.

Oproep beantwoorden of beëindigen
Tik op de  gespreksknop.

Tweede oproep beantwoorden

- 1 Houd tijdens een gesprek de Oproepknop op de headset 2 seconden ingedrukt om de tweede oproep aan te nemen.
Hiermee wordt het eerste gesprek in de wacht geplaatst.
- 2 Houd de Oproepknop op de headset 2 seconden ingedrukt om te schakelen tussen oproepen.

Volume aanpassen

Bepaal het volume van uw headset door de volumeregeling aan te passen.



Pas het microfoonvolume van de headset aan (softphone)

Plaats een testoproep met de softphone en pas het softphonevolume en het geluidsvolume op de pc dienovereenkomstig aan.

Mute

Tik tijdens een oproep op de muteknop op de headset. Tik nogmaals om het geluid weer in te schakelen. Als muten is ingeschakeld, is het lampje rood. Wijzig uw mute-instellingen in Plantronics Hub voor Windows/Mac.

Interactie met Microsoft-softphone

- Voor Microsoft Teams tikt u op de oproepknop  van de headset om te communiceren (toepassing vereist).
- Voor Skype voor Bedrijven houdt u de oproepknop  op de headset 2 seconden ingedrukt om te communiceren (toepassing vereist).
- Stel uw doeltelefoon in via Plantronics Hub voor Windows/Mac > **Softphones** > **Software-instellingen** > **Doelsoftphone**

Een telefonische vergadering opzetten

U kunt een telefonische vergadering opzetten met 3 extra headsets.

Neem handmatig deel aan een vergadering met de Savi 8200-headset

- 1 Druk tijdens een gesprek met een pen of paperclip op de verzonken afstemknop van de usb-adapter.
Het afstemlampje knippert rood en blauw.
- 1 Houd de knop Volume omhoog van de gast-headset ingedrukt totdat het headsetlampje gaat branden.
- 1 De primaire gebruiker hoort een verzoek 'Conference requested' (Conferentie gevraagd). Om het verzoek te accepteren, drukt u op oproepknop op de headset van de primaire gebruiker. Beide gebruikers horen "Conference accepted" (Vergadering geaccepteerd). U kunt de status van de telefonische vergadering weergeven door in Plantronics Hub naar **Over** > **Verbindingen** > **Headsets in vergadering** te gaan.

Een telefonische vergadering verlaten

- 1 Gast-headsets kunnen als gasten bij meerdere gesprekken blijven. Als u een gast-headset wilt verwijderen, drukt u op de oproepknop van de gast-headset of plaatst u de headset van de primaire gebruiker in de houder.

Meer kenmerken

De taal van gesproken meldingen wijzigen

Als u de taal voor de gesproken aanwijzingen op uw headset wilt wijzigen, opent u Plantronics Hub en gaat u naar **Instellingen > Taal**

U kunt kiezen uit: Kantonees, Deens, Engels (VK, VS), Frans, Duits, Indonesisch, Italiaans, Japans, Koreaans, Mandarijn, Noors, Russisch, Spaans, Zweeds en Thais.

Geluidskwaliteit optimaliseren

Er zijn 3 audiomodi: breedbandstereo (hybride), breedband (conversatie) en multimedia (muziek).

Om uw audiokwaliteit te optimaliseren voor uw activiteit, houdt u de muteknop 4 seconden ingedrukt terwijl het systeem niet actief is. De headset schakelt elke 4 seconden naar de volgende modus. Ook configureerbaar in Plantronics Hub.

Kantoorgeluiden beperken

U kunt de hoeveelheid geluid van gesprekken in uw directe omgeving beperken dat tijdens uw headsetgesprekken wordt doorgegeven.

Open Plantronics Hub. Ga naar **Instellingen > Algemeen > Beperking nabije gesprekken**. Wijzigingen worden van kracht bij het volgende gesprek. De standaardinstelling is Standaardmodus, die is geoptimaliseerd voor de meeste omgevingen.

ANC

Actieve ruisonderdrukking (ANC) vermindert het externe geluid en verbetert uw muziek en geluidskwaliteit.

Uw headset wordt geleverd met ANC ingeschakeld. Om ANC uit te schakelen, schuift u de schakelaar weg van 'ANC'.

Het bereik instellen

Wijzigen van het bereik kan helpen de geluidskwaliteit van de pc te verbeteren, het aantal gebruikers te vergroten of om het bereik van gebruikers te beperken.

U kunt de bereikinstelling aanpassen in de Plantronics Hub met **Instellingen > Draadloos > Bereik**.

Instelling	Bereik
Hoog (standaard)	maximaal 46 meter
Gemiddeld	maximaal 46 meter
Laag	maximaal 15 meter

Problemen oplossen

Headset

Mijn headset zit niet stabiel.	Als u de headset draagt, moet de microfoon zo dicht mogelijk bij uw wang worden geplaatst, zonder dat deze uw wang raakt. De microfoon kan naar binnen worden aangepast door de headset te draaien zodat de headset optimaal wordt geplaatst. Zie De juiste stand van de headset.
De gesprekstijd is aanzienlijk verminderd, zelfs nadat de batterij volledig is opgeladen.	De batterij slijt. Neem contact met ons op via poly.com/support .
Wanneer moet ik de oplaadbare batterij vervangen?	Vervang de oplaadbare batterij na 3 jaar of 300 oplaadcycli, afhankelijk van wat zich eerder voordoet.
Ik hoor niets via de headset.	Zorg ervoor dat de headset is ingeschakeld. Druk op de oproepknop op de headset . Zorg ervoor dat de headset is opgeladen. Stel het luistervolume nauwkeurig in. Controleer of de headset het standaardgeluidsapparaat is door naar het Geluidsconfiguratiescherm (Windows) of de Systeemvoorkeuren voor geluid (Mac) te gaan. Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met de usb-adapter. Zie Usb-adapter opnieuw afstemmen .

Softphone

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphoneapplicatie.	Zorg ervoor dat de headset is ingeschakeld. Druk op de oproepknop op de headset . Zorg ervoor dat de headset is opgeladen. Stel het luistervolume nauwkeurig in. Controleer of de headset het standaardgeluidsapparaat is door naar het Geluidsconfiguratiescherm (Windows) of de Systeemvoorkeuren voor geluid (Mac) te gaan. Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met de usb-adapter. Zie Usb-adapter opnieuw afstemmen . Controleer of de Plantronics Hub-software is geïnstalleerd. Ga naar plantronics.com/software om de software te downloaden. Controleer of u een compatibele softphoneapplicatie gebruikt. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones. Als de Plantronics-software niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de oproepknop op de headset en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen. Start uw computer opnieuw op.
Hoe werk ik met Microsoft Teams of Skype voor Bedrijven?	<ul style="list-style-type: none">• Voor Microsoft Teams tikt u op de oproepknop  van de headset om te communiceren (Teams-app vereist).• Voor Skype voor Bedrijven houdt u de oproepknop  op de headset 2 seconden ingedrukt om te communiceren (Skype voor Bedrijven-app vereist).• Stel uw doeltelefoon in via Plantronics Hub voor Windows/Mac > Softphones > Software-instellingen > Doelsoftphone

Werkt mijn headset voor Microsoft Teams samen met andere softphones?	<p>Ja, hoewel uw headset is geoptimaliseerd voor Microsoft Teams, kan deze worden geconfigureerd voor gebruik met andere ondersteunde softphones. Stel uw doeltelefoon in via Plantronics Hub voor Windows/Mac > Softphones > Software-instellingen > Doelsoftphone</p> <p>Als u een andere softphone configureert, zal de oproepknop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • niet werken met Teams • niet naar Teams-meldingen gaan • Cortana niet starten
Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hog.	<p>Pas het luistervolume van de vaste telefoon aan.</p> <p>Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.</p> <p>Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.</p>
Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.	<p>Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.</p> <p>Richt de microfoon naar uw kin.</p> <p>Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de headset.</p>
Ik hoor geen geluid meer via de computerluidsprekers.	<p>Wijzig het standaardgeluidsapparaat door naar het Configuratiescherm voor geluid (Windows) of via Voorkeuren voor het geluidssysteem (Mac) te gaan en uw pc-luidsprekers of interne luidsprekers te selecteren.</p>
Geen audioverbinding met de pc.	<p>Koppel de usb-adapter los en sluit deze vervolgens weer aan.</p> <p>Sluit uw pc- of softphone-toepassing af en start deze vervolgens opnieuw op.</p>

Ondersteuning

HULP NODIG?

poly.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.
Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Poly, het propellerontwerp en het Poly-logo zijn handelsmerken van Plantronics, Inc. Bluetooth is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik door Plantronics vindt onder licentie plaats. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Geproduceerd door Plantronics, Inc.

216828-19 02.21