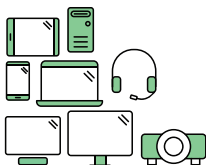


Jabra
Engage 65



Handleiding





Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://www.tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Alle rechten voorbehouden. Jabra® is een handelsmerk van GN Audio A/S.

Gefabriceerd in China

MODEL: Model: WHB051BS
WHB050HS
WHB051HS



De conformiteitsverklaring kunt u vinden op
www.jabra.com/doc

1. Welkom.....	6
2. Inhoud van de verpakking	7
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Convertible-variant	
3. Dragen.....	10
3.1 Stereo/mono-headset.	
3.2 Convertible-headset	
3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen	
3.4 De EarHook van de convertible-headset veranderen	
3.5 De draagstijl van de convertible-headset veranderen	
4. Eerste gebruik.....	15
4.1 Aansluiten op een bureautelefoon met een headsetpoort	
4.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort	
4.3 Plaats de headset in het basisstation en laad deze op.	
4.4 Sluit de headset direct aan op een computer	
5. Overzicht basisstation.....	20
5.1 Statuslampjes basisstation	
5.2 Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon	
5.3 Een kiestoon voor bureautelefoons vinden	

6. Jabra Direct.....	24
6.1 Firmware-update	
7. Gebruik	25
7.1 Overzicht stereo/mono-headset	
7.2 Overzicht convertible-headset	
7.3 Oproepen afhandelen	
7.4 Gesprekken samenvoegen	
7.5 Conferencecalls	
7.6 Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset	
7.7 Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon	
7.8 Meerdere oproepen afhandelen	
7.9 De taal van gesproken meldingen wijzigen	
7.10 Een nieuwe primaire headset toevoegen	
7.11 Resetten	
8. Instellingen wijzigen.....	38
9. Ondersteuning	40
9.1 Veelgestelde vragen	
9.2 Onderhoud van uw product	
9.3 Vervangende accessoires	

1. Welkom

Bedankt dat u Jabra Engage 65 gebruikt. We hopen dat u er plezier aan beleeft!

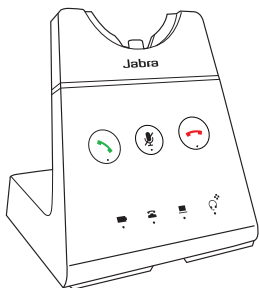
Kenmerken Jabra Engage 65

- **Flexibele connectiviteit**
Verbinden met bureautelefoon en computer
- **'s Werelds lichtste DECT-headset**
18 gram (convertible)
- **Voorkom verstoring**
Geïntegreerd Busylight
- **Kan de hele dag lang gebruikt worden**
De batterij gaat tot 13 uur mee voor gesprekken (stereo/mono)
De batterij gaat tot 9 uur mee voor gesprekken (convertible)
- **Beantwoord oproepen waar dan ook op kantoor**
Tot 150 meter bereik (stereo/mono)
Tot 100 m bereik (convertible)
- **Beveiligde, vertrouwelijke gesprekken voeren**
DECT AES 256-bit versleuteling

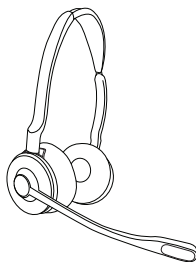
2. Inhoud van de verpakking

De Jabra Engage 65 wordt geleverd met drie verschillende headsetstijlen: Stereo, Mono en Convertible.

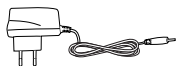
2.1 Stereo-variant



Basisstation



Stereo-headset



Voedingskabel

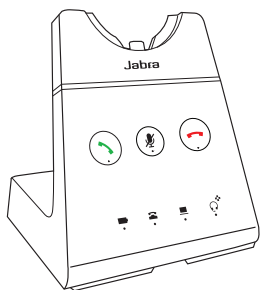


Micro-USB-kabel

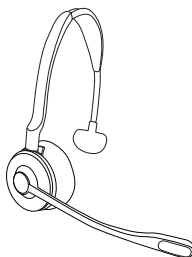


Telefoonkabel

2.2 Mono-variant



Basisstation



Mono-headset



Voedingskabel

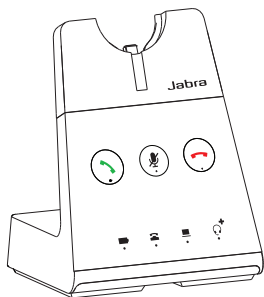


Micro-USB-kabel

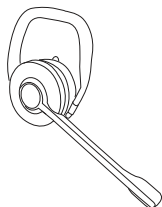


Telefoonkabel

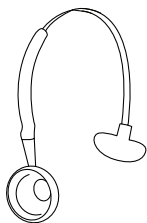
2.3 Convertible-variant



Basisstation



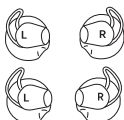
Convertible-headset



Hoofdband



EarHook



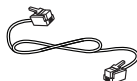
EarGels



Voedingskabel



Micro-USB-kabel

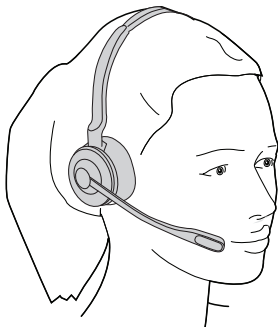


Telefoonkabel

3. Dragen

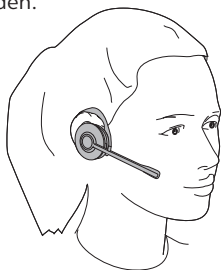
3.1 Stereo/mono-headset.

De headset kan met de microfoon links of rechts gedragen worden.

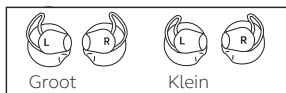


3.2 Convertible-headset

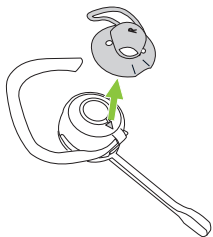
De headset kan zowel op het linker- als het rechteroor gedragen worden.



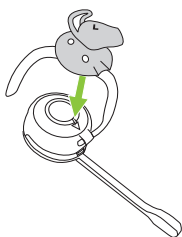
3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen



R

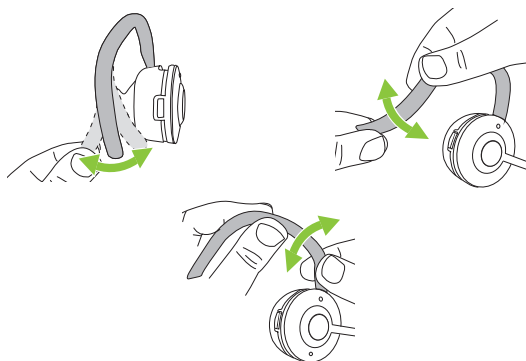


L

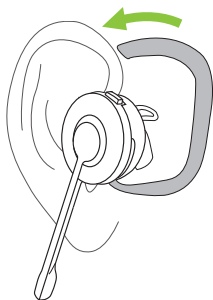


3.4 De EarHook van de convertible-headset veranderen

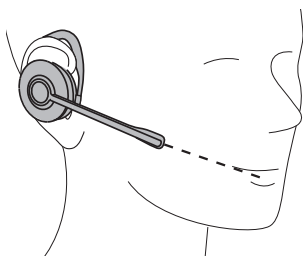
1. Pas de oorhaak aan de specifieke vorm van uw oor aan.



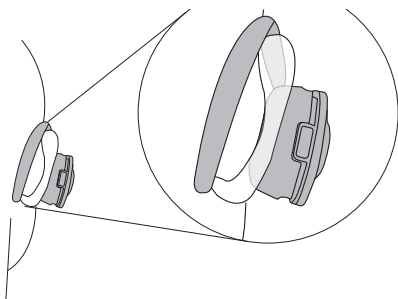
2. Plaats de headset op uw oor.



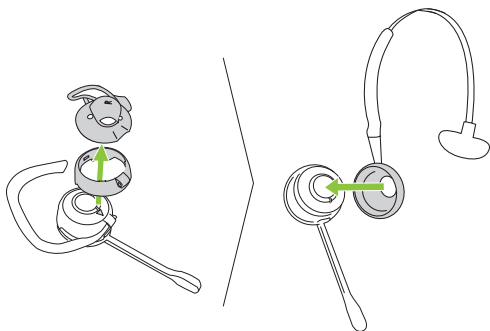
3. Richt de microfoon op uw mond.



4. Zorg ervoor dat de oorhaak aan de achterkant van uw oor is bevestigd zonder ruimte vrij te laten. Pas indien nodig de oorhaak aan.



3.5 De draagstijl van de convertible-headset veranderden



4. Eerste gebruik

Verbind de telefoon met de
computerkabels



Aansluiten op netstroom



Plaats de headset in het basisstation
en laad deze op.



Maak een testoproep naar de
aangesloten telefoon



Zet de headset op

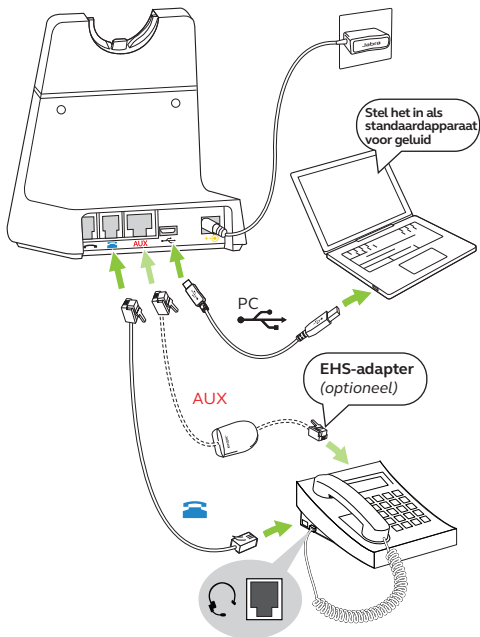


Beantwoord de oproep op uw telefoon

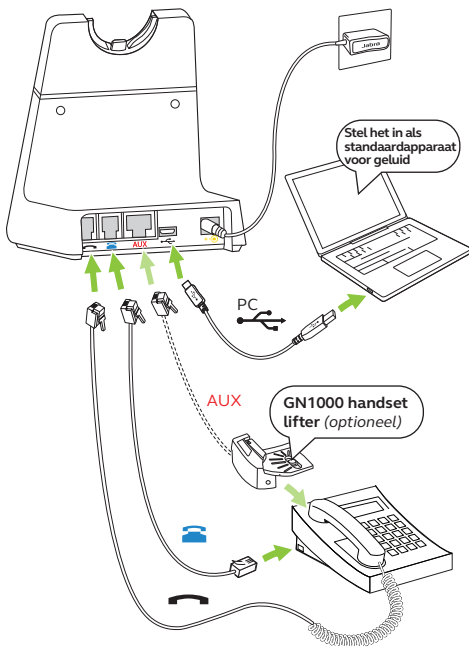
Uw Engage is nu klaar voor gebruik

Als u problemen ondervindt, kunt u de
gebruikershandleiding raadplegen.

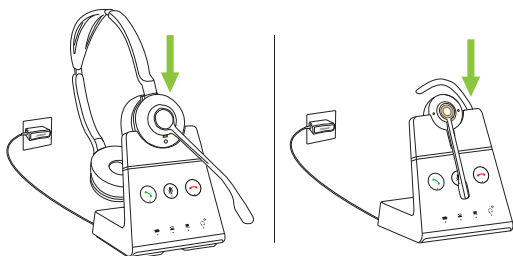
4.1 Aansluiten op een bureautelefoon met een headsetpoort



4.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort



4.3 Plaats de headset in het basisstation en laad deze op.



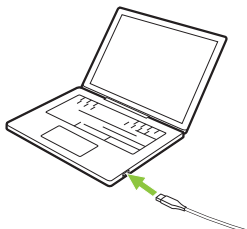
De headset wordt opgeladen wanneer deze in een basisstation geplaatst is dat aangesloten op het stopcontact. Het statuslampje op de headset en het batterijpictogram op het basisstation knipperen om aan te geven dat de headset opgeladen wordt.

De stereo/mono-headsets hebben een batterijduur van tot 13 uur en de convertible-headset heeft tot 9 uur batterijduur.

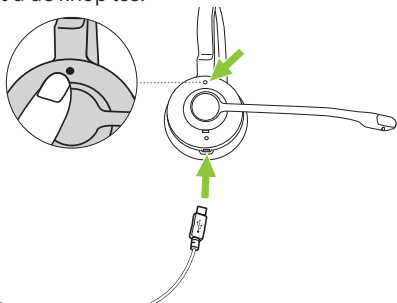
Alle headsets hebben ongeveer 1,5 uur nodig om snel volledig op te laden. 40% van de batterij wordt opgeladen in ongeveer 30 minuten.

4.4 Sluit de headset direct aan op een computer

1. Steek de meegeleverde micro-USB-kabel in een vrije USB-poort van uw computer.

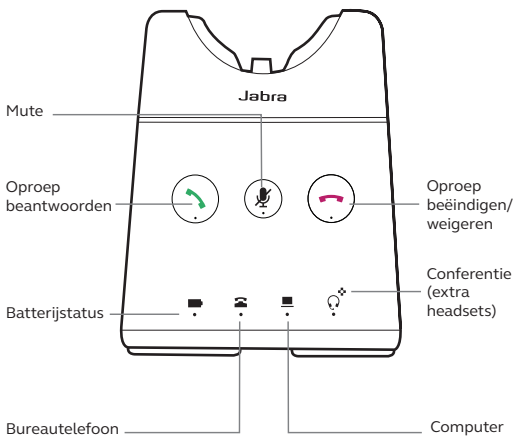


2. Houd de knop Volume omhoog (Volume up) op de headset ingedrukt terwijl u tegelijkertijd de micro-USB-kabel in de headset steekt. Zodra het lampje op de headset niet langer groen knippert, laat u de knop los.

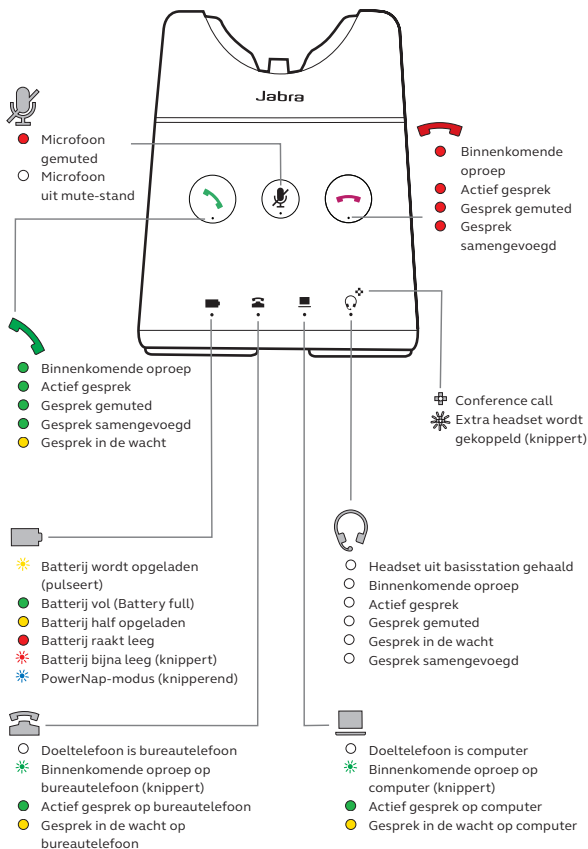


3. De headset kan nu geselecteerd worden als afspeelapparaat voor audio op de computer.

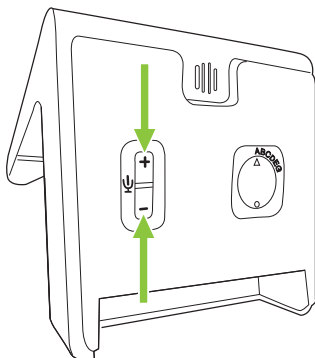
5. Overzicht basisstation



5.1 Statuslampjes basisstation

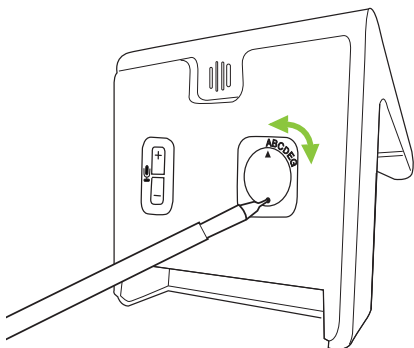


5.2 Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon



Om het microfoonvolume van de bureautelefoon aan te passen drukt u op de toets $+$ of $-$ op de onderkant van het basisstation.

5.3 Een kiestoon voor bureautelefoons vinden

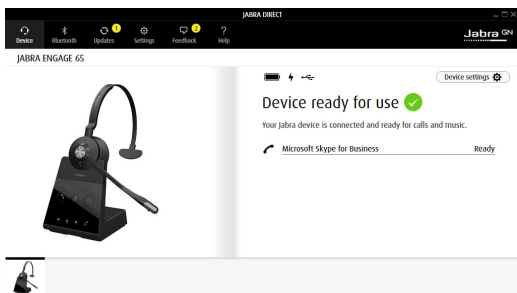


Als u de kiestoon niet kunt horen door uw bureautelefoon, moet u de kiestoonschakelaar wellicht op een andere instelling zetten.

De kiestoonschakelaar vindt u op de onderkant van het basisstation. Gebruik een puntig voorwerp om de schakelaar langs de verschillende instellingen te draaien tot u de kiestoon door de headset hoort. De standaardinstelling is A.

6. Jabra Direct

Jabra Direct is computersoftware die is ontworpen om uw Jabra-producten te ondersteunen en beheren en om optimale functionaliteit mogelijk te maken.



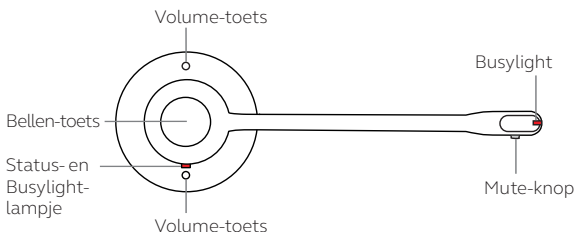
Download op jabra.com/direct

6.1 Firmware-update

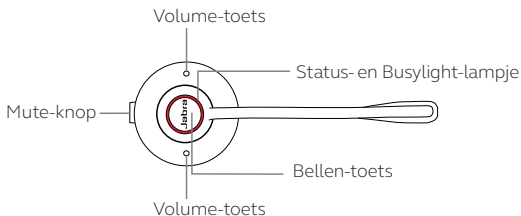
Jabra Direct laat u weten wanneer er een firmware-update beschikbaar is.

7. Gebruik

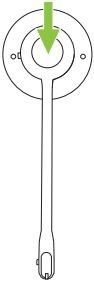




7.1 Overzicht stereo/mono-headset



7.2 Overzicht convertible-headset



7.3 Oproepen afhandelen

Functie	Actie
	Druk op de knop Bellen (Call) op de headset of haal de headset uit het basisstation
	Houd de knop Bellen (Call) 4 seconden ingedrukt
	Druk op de knop Bellen (Call), verwijder de headset, of tik op  op het basisstation.
	Druk op de knop Bellen (Call), plaats de headset in het basisstation of tik op  op het basisstation
	Druk tweemaal op de knop Bellen (Call) of tik op  op het basisstation
Doeltelefoon wijzigen	Haal de headset uit het basisstation en houd de knop Bellen (Call) 1 seconde ingedrukt U kunt ook 1 seconde  op het basisstation ingedrukt houden



Volume
aanpassen

Druk op de **Volume-**
toetsen.

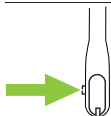
De convertible-
headset gebruikt de
bewegingssensor om te
detecteren welke toets
volume omhoog en
welke volume omlaag
is, afhankelijk van
de oriëntatie van de
headset

Busylight in-/
uitschakelen

Tik tegelijkertijd op
beide **Volume-**toetsen

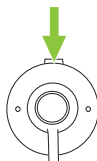
Het
instellingenmenu
met
stembegeleiding
openen

Houd beide **Volume-**
toetsen 3 seconden
ingedrukt



Mute-stand
microfoon in-/
uitschakelen

Druk op de **Mute-**knop
(stereo/mono-headset)





Mute-stand
microfoon in-/
uitschakelen


Druk op de **Mute-**knop
(convertible-headset)

7.4 Gesprekken samenvoegen

Het is mogelijk om een inkomende oproep samen te voegen met een huidige oproep.

Om gesprekken samen te voegen:

1. Houd de knop **Bellen** (Call) op de headset 2 seconden ingedrukt of druk op  op het basisstation om de binnenkomende oproep te accepteren. Hierdoor wordt de huidige oproep in de wacht gezet.
2. Houd  2 seconden ingedrukt om te gesprekken samen te voegen.

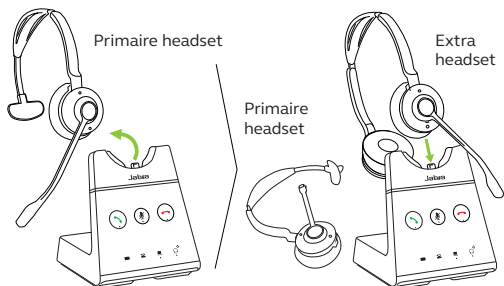
Om de gesprekken los te maken houdt u  op het basisstation 2 seconden ingedrukt.

Om het samengevoegde gesprek te beëindigen plaatst u de headset in het basisstation of drukt u op de toets **Bellen** (Call) van de headset.

7.5 Conferencecalls

Headset(s) toevoegen aan een conference call

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation voor conferencing.




1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Plaats een extra headset in het basisstation. Deze zal proberen te koppelen met het basisstation.
3. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted.

Let op: Het is mogelijk om Jabra Engage 75-headsets te gebruiken voor conference calls. Zie het onderdeel **Headset(s) toevoegen aan een conference call** (Add headset(s) to a conference call).

Headset(s) toevoegen aan een conference call zonder te docken

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation zonder dat de headsets in het basisstation geplaatst hoeven te worden.

1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Schakel de extra headset uit door de toets **Bellen** (Call) 4 seconden ingedrukt te houden.
3. Houd  op het basisstation 3 seconden ingedrukt. Het conferentielampje op het basisstation knippert.
4. Zet de extra headset in de koppelmodus door de toets **Bellen** (Call) 5 seconden ingedrukt te houden, totdat het statuslampje op de headset blauw knippert.
5. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted.

Let op: Het is mogelijk om Jabra Engage 75-headsets te gebruiken voor conference calls.

Een conference call beëindigen of verlaten

Om het gesprek te beëindigen voor alle headsets drukt u op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset of plaatst u de primaire headset in het basisstation.

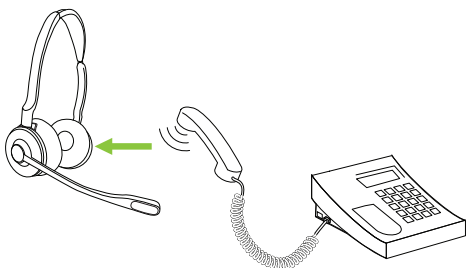
Extra headsets kunnen het conferentiegesprek verlaten door op de toets **Bellen** (Call) op de headset te drukken of door de extra headset in het basisstation van de primaire headset te plaatsen (niet die van de extra headset). De conference call gaat door voor alle overige headsets.

Permanente conferentiemodus

Het conferentiegesprek wordt automatisch beëindigd voor alle extra headset zodra het gesprek beëindigd wordt.

Het is mogelijk om het conferentiegesprek voort te zetten met de extra headsets totdat de primaire headset gedockt wordt. Deze instelling kunt u wijzigingen in Jabra Direct.

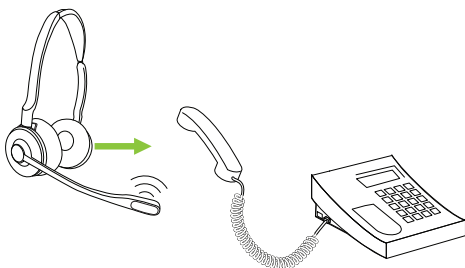
7.6 Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset



Een gesprek doorverbinden:

1. Selecteer de bureautelefoon als de doeltelefoon op het basisstation.
2. Neem de headset uit het basisstation of tik op de knop **Bellen** (Call) op de headset. De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de handset van de bureautelefoon naar de headset. Tik indien nodig op de headset-knop op de bureautelefoon en hang de handset niet op tot het gesprek beëindigd is.

7.7 Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon



Om een gesprek door te verbinden van de headset naar een bureautelefoon neemt u de handset van de bureautelefoon op en plaatst u de headset in het basisstation.

De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de headset naar de bureautelefoon als het basisstation aangesloten is op de headsetpoort van de bureautelefoon. Druk anders op de headset-knop van de bureautelefoon.

7.8 Meerdere oproepen afhandelen

De headset en het basisstation kunnen meerdere oproepen tegelijk ontvangen en afhandelen.

Meerdere gesprekken afhandelen

Inkomende oproep
beantwoorden en huidige oproep
in de wacht zetten

Tik op  op het
basisstation

Schakelen tussen een gesprek in
de wacht en een actief gesprek

Tik op  op het
basisstation

Binnenkomende oproep weigeren
tijdens een huidige oproep

Tik op  op het
basisstation

7.9 De taal van gesproken meldingen wijzigen

Er zijn 5 talen beschikbaar voor gesproken meldingen in headset: Engels, Duits, Frans, Japans en Spaans.

Om taal te wijzigen:

1. Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu met stembegeleiding te openen. De eerste beschikbare instelling is de taal van de gesproken meldingen.
2. Druk op de **volumeknoppen** om door de beschikbare talen te bladeren.
3. Druk op de knop **Bellen** (Call) om de taal te accepteren.
4. Houd beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu te verlaten. Het basisstation wordt opnieuw opgestart en de nieuwe instelling wordt opgeslagen.

7.10 Een nieuwe primaire headset toevoegen

Er zijn drie methodes om een nieuwe primaire headset toe te voegen aan uw basisstation:

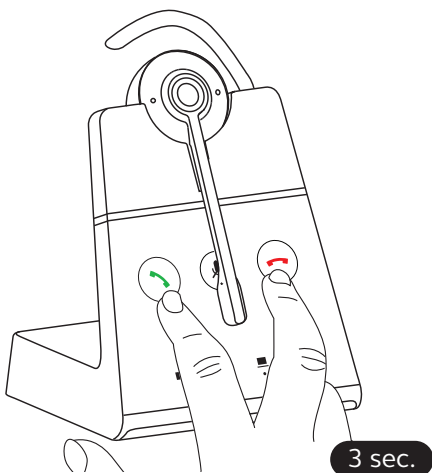
A) Als de huidige primaire headset zich niet binnen bereik van het basisstation bevindt of uitgeschakeld is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

B) Als de huidige primaire headset zich binnen bereik van het basisstation bevindt en ingeschakeld is, en het basisstation is niet in gesprek, dan kunt u de nieuwe headset in het basisstation plaatsen en de knop **Bellen** (Call) op de headset 1 seconde ingedrukt houden, totdat het conferentie- en headsetstatuslampje op het basisstation knippert. Dit geeft aan dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

C) Als **Eenvoudig koppelen** (Easy pairing) ingeschakeld is in Jabra Direct en de huidige primaire headset niet in gesprek is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

7.11 Resetten

Door de headset en het basisstation te resetten worden alle instellingen gewist.



Om te resetten:

1. Plaats de headset in het basisstation.
2. Houd de knop **Oproep beantwoorden** (Answer call) en de knop **Oproep beëindigen** (End call) op het basisstation tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt. De headset en het basisstation worden opnieuw opgestart en alle instellingen worden teruggezet op de standaardwaarde.

U kunt de headset en het basisstation ook resetten met behulp van Jabra Direct.

8. Instellingen wijzigen

U kunt de instellingen van de headset en telefoon wijzigen via het instellingenmenu met stembegeleiding.

Alle instellingen kunnen tevens gewijzigd worden door middel van Jabra Direct op uw computer. Download Jabra Direct op jabra.com/direct.

Menunavigatie



Het instellingenmenu met stembegeleiding openen

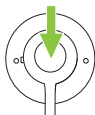
Houd de knoppen **Volume omhoog** (Volume up) en **Volume omlaag** (Volume down) tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt

Door de opties voor de instelling bladeren

Druk op de knop **Volume omhoog** (Volume up) of **Volume omlaag** (Volume down).

Het instellingenmenu sluiten

Houd de toetsen **Volume omhoog** (Volume up) en **Volume omlaag** (Volume down) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt



Instellingsoptie accepteren

Druk op de knop **Bellen** (Call) om de aangekondigde instellingsoptie te accepteren. U gaat nu door naar de volgende instelling

Instellingen

Taal gesproken meldingen	Selecteer de spraaktaal voor de headset uit een lijst van 5 talen
Gesproken meldingen	Selecteer om gesproken meldingen in te schakelen
Herinneringstoon mute-stand	Selecteer om een periodieke herinnering te ontvangen wanneer de mute-stand van de microfoon geactiveerd is
Beltoon bureautelefoon	Selecteer een beltoon voor bureautelefoons
Beltoonvolume bureautelefoon	Selecteer het beltoonvolume voor bureautelefoons
Beltoon softphone	Selecteer een beltoon voor softphones
Beltoonvolume basisstation	Selecteer het beltoonvolume voor softphones
Bereik of dichtheid	Selecteer als het basisstation geoptimaliseerd dient te zijn voor meer bereik of grotere dichtheid
Type hook lifter	Selecteer het type hook lifter
Standaardtelefoon	Selecteer welk telefoontype standaard is

9. Ondersteuning

9.1 Veelgestelde vragen

Bekijk veelgestelde vragen op jabra.com/engage.

9.2 Onderhoud van uw product

- Wij raden aan de headset te bewaren bij een temperatuur tussen -5°C en 45°C.
- Bewaar de headset niet voor langere tijd zonder de batterij op te laden (max. drie maanden).
- Als de headset of het basisstation vies is, raden wij aan deze te reinigen met een zachte, stofvrije doek die u bevochtigd heeft met een klein beetje schoon water.

9.3 Vervangende accessoires

Vervangende of extra accessoires kunt u online kopen op jabra.com/accessories.